Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der 11880 Internet Services AG und der 11880 Solutions AG für die Beauftragung von 11880.com Leistungen

Stand: 07.07.2026

Inhalt

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der 11880 Internet Services AG und der 11880 Solutions AG für die Beauftragung von 11880.com Leistungen 1

I. Allgemeiner Teil 2

§ 1 Begriffsbestimmungen 2

§ 2 Angebot und Vertragsschluss 3

§ 3 Leistungsbeschreibung und Leistungsänderung 3

§ 4 Ihre allgemeinen Pflichten und Mitwirkungspflichten 4

§ 5 Kundenbereich 5

§ 6 Vergütung und Zahlungsbedingungen 6

§ 7 Nutzungsrechte und Haftungsfreistellung 8

§ 8 Gewährleistung und Haftung 8

§ 9 Vertragslaufzeit, Leistungszeitraum und Kündigung 9

§ 10 Rechteübertragung 10

§ 11 Datenschutz 10

§ 13 Salvatorische Klausel und Sonstiges 10

II. Besonderer Teil 11

§ 1 Ergänzungen für die 11880.com Leistung Google Ads 11

§ 2 Ergänzungen für die 11880.com Leistung Website und Landing-Page (insgesamt WEBSITE) 13

§ 3 Ergänzungen für die 11880.com Leistung kostenloser Anrufzähler der MaTelSo GmbH 16

§ 4 Ergänzungen für die 11880.com Leistung Facebook-Seite 18

§ 5 Ergänzungen für die 11880.com Leistung Google My Business 19

§ 6 Ergänzung für die 11880.com Leistung Facebook-Anzeige 20

§ 7 Ergänzung für die 11880.com Leistung werkenntdenBESTEN-Eintrag 22

§ 8 Ergänzungen für die 11880.com Leistung Werbebanner 23

§ 9 Ergänzungen für die 11880.com Leistung 11880 ATV-Banner 25

§ 10 Ergänzung für die 11880.com Leistung Terminservice 24/7 28

§ 11 Ergänzung für die 11880.com Leistung Google Street View Trusted 32

§ 12 Ergänzung für die 11880.com Leistung Fachportal-Eintrag 34

§ 13 Ergänzung für die 11880.com Leistung Suchmaschinenmarketing 34

§ 14 Ergänzung für die 11880.com Leistung Redlight-Präsenz 37

§ 15 Ergänzung für die 11880.com Zusatzoption Jobanzeigen 38

§ 16 Ergänzungen für die 11880.com Leistung (Local) Engagement Ad 39
§ 17 Ergänzung für die 11880.com Leistung „SEO-Paket S,M,L und Flex“ 41
§18 Ergänzungen für die 11880.com Leistung WKDB Vermarktungspaket 43
§ 19 Ergänzung für die 11880.com Leistung Socia Media Ads 46

I. Allgemeiner Teil

Vielen Dank, dass Sie sich für die Buchung unserer Leistungen entschieden haben.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Weiteren: AGB) der

11880 Internet Services AG, Baumstraße 23 in 45128 Essen

gelten für unsere sämtlichen Leistungen im Bereich des Onlinemarketings, die wir für Sie erbringen.

Sie stellen ebenfalls die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der

11880 Solutions AG, Baumstraße 23 in 45128 Essen

dar, einem nach § 15 ff AktG mit der 11880 Internet Services AG verbundenen Unternehmen, und gelten ebenfalls für unsere sämtlichen Leistungen im Bereich des Onlinemarketings, die wir für Sie erbringen.

Da wir eine Vielzahl von Leistungen anbieten, finden Sie im Allgemeinen Teil der AGB unter **Ziffer I.** die Regelungen, die für alle unsere Leistungen gelten. Im Besonderen Teil der AGB unter **Ziffer II** sind die zusätzlichen Bestimmungen geregelt, die zudem für die jeweils von Ihnen gebuchten Leistungen gelten. Beide Teile der AGB sind wesentliche Vertragsbestandteile und daher bei Buchung unserer Leistungen stets zu beachten.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihre kundenseitigen AGB, die unseren AGB insgesamt oder nur teilweise widersprechen, zurückweisen und diese keine Anwendung finden. Dies gilt auch dann, wenn wir der Einbeziehung Ihrer AGB nicht ausdrücklich widersprechen.

Unsere Angebote richten sich grundsätzlich an Unternehmer i.S.v. § 14 BGB.

§ 1 Begriffsbestimmungen

1. ***Beiträge*** sind sämtliche Inhalte, Texte, Informationen, Materialien, Bewertungen, Anzeigen, Suchworte, Slogans, Logos, Werbeeinträge, Bilder, Fotos, Videos, Datenbanken, Computerprogramme, Gadgets, Widgets, E-Mail Dienste, Forenbeiträge, Gästebucheinträge, Mailinglisten, lokale Angebote, Software, Domainnamen, Eintragungen, Audio-Dateien und ähnliche Inhalte, die zur Erstellung und/oder Erbringung und/oder Veröffentlichung in einer unserer Leistungen eingestellt werden.
2. ***Endnutzer*** ist jeder Dritte, der unsere **Endnutzerdienste** nutzt.
3. ***Endnutzerdienste*** umfassen unsere Auskunftsdienste und/oder Technologien, Online Medien und Dienste in Form von Websites, mobilen Anwendungen, Applikationen und Gadgets/Widgets, die von uns entwickelt und/oder betrieben werden. Hiervon umfasst sind insbesondere, aber nicht abschließend die Auskunftsrufnummern, unsere **Internetportale** sowie die **mobilen Applikationen (Apps)**, die von uns oder

der 11880 Solutions AG, ein mit uns gemäß § 15 f AktG verbundenes Unternehmen betrieben werden.

4. ***11880.com Leistungen*** umfassen alle Leistungen und dazugehörigen Zusatzoptionen der 11880 Internet Services AG und der 11880 Solutions AG, die Sie bei uns buchen können. Einzelheiten hierzu entnehmen Sie bitte den nachfolgenden Leistungsbeschreibungen unter **§ 3**. Von unseren Leistungen ebenfalls umfasst sind die Darstellung, Wiedergabe und Veröffentlichung Ihrer gebuchten Leistungen bei unseren Vertriebs- bzw. Kooperationspartnern.
5. ***Kundenbereich*** ist das unter kundenbereich.11880.com zur Verfügung gestellte Onlineportal, indem wir Ihnen sämtliche Informationen zu Ihrem Vertrag zur Verfügung stellen. Für diesen Kundenbereich gelten unsere Nutzungsbedingungen, die Sie jederzeit unter www.11880.com/anb einsehen können.
6. **Rechte Dritter** umfassen insbesondere die Bereiche Marken-, Namens-, Urheber-, Wettbewerbs-, Persönlichkeits-, Datenschutzrecht aber auch alle anderen Bereiche in denen Dritte, die nicht Vertragspartner dieses Vertrages sind, betroffen sind und Rechte gegen eine Vertragspartei geltend machen können.
7. **Unternehmer** ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt nach § 14 BGB.

§ 2 Angebot und Vertragsschluss

1. Umfang und Inhalt Ihrer gebuchten 11880.com Leistungen ergeben sich aus dem geschlossenen Vertrag, der jeweils aktuellen Leistungsbeschreibung Ihrer gebuchten Leistung sowie diesen AGB. Abweichende Vereinbarungen bedürfen stets unserer Bestätigung per Textform.
2. Alle unsere Angebote sind grundsätzlich freibleibend und unverbindlich. Sie sind lediglich Aufforderungen zur Abgabe von Aufträgen.

§ 3 Leistungsbeschreibung und Leistungsänderung

1. Sie können nachfolgende Leistungen bei uns buchen. Unsere Leistungsbeschreibungen sind wesentlicher Vertragsbestandteil und daher bei Buchung unserer Leistungen stets von Ihnen zu beachten.
    1. Für den ***Werbe-Eintrag und dessen Zusatzoptionen*** sind die aktuellen Leistungsbeschreibungen jederzeit hier abrufbar.
    2. Für die **Suchmaschinenmarketing *und deren Zusatzoptionen*** sind die aktuellen Leistungsbeschreibungen jederzeit hier abrufbar.
    3. Für die ***WEBSITE, Landing-Page und deren Zusatzoptionen*** sind die aktuellen Leistungsbeschreibungen jederzeit hier abrufbar.
    4. Für die ***Facebook-Seite*** sind die aktuellen Leistungsbeschreibungen jederzeit hier abrufbar.
    5. Für ***Google My Business*** sind die aktuellen Leistungsbeschreibungen jederzeit hier abrufbar.

6. Für ***Google Street View Trusted*** sind die aktuellen Leistungsbeschreibungen jederzeit hier abrufbar
7. Für den ***Branchen-Eintragsservice*** sind die aktuellen Leistungsbeschreibungen jederzeit hier abrufbar.
8. Für ***werkenntdenBESTEN*** sind die aktuellen Leistungsbeschreibungen jederzeit hier abrufbar.
9. Für den ***Terminservice24/7*** sind die aktuellen Leistungsbeschreibungen jederzeit hier abrufbar.

2. Ändern sich die technischen, rechtlichen oder kommerziellen Rahmenbedingungen und wird uns dadurch die vertragsgemäße Leistung hinsichtlich unserer Leistung oder eines Teils unserer Leistung wesentlich erschwert, können wir die angebotenen Leistungen ändern oder nach Ablauf einer angemessenen Ankündigungsfrist einstellen. Selbstverständlich werden wir Sie rechtzeitig über eine solche wesentliche Erschwerung informieren.
3. Die Änderungen gelten als genehmigt, soweit Sie ihnen nicht innerhalb eines Monats nach Ankündigung der Änderung in Textform widersprechen. Selbstverständlich werden wir Sie auf diese Frist und die Folgen der Mitteilung in der Mitteilung besonders hinweisen.

§ 4 Ihre allgemeinen Pflichten und Mitwirkungspflichten

1. Ihre Mitwirkungspflichten ergeben sich aus diesen AGB sowie den einzelnen Leistungsbeschreibungen gemäß § 3 Ziffer 1 dieser AGB für die jeweils gebuchte 11880.com Leistung.
2. Der Erfolg und die Qualität sowie die zeitnahe Fertigstellung Ihrer gebuchten 11880.com Leistungen sind abhängig von der Qualität und Pünktlichkeit Ihrer Mitwirkung. Sie sind verpflichtet, Ihren Mitwirkungspflichten in angemessener Frist nachzukommen. Natürlich teilen wir Ihnen die jeweilige Frist für die von Ihnen gebuchte Leistung mit. Kann eine beauftragte 11880.com Leistung aufgrund von uns nicht zu vertretender Umstände nicht oder nicht rechtzeitig fertig gestellt werden, bleibt Ihre Zahlungspflicht hiervon unberührt.
3. Sie verpflichten sich, alle für die Erstellung der von Ihnen gebuchten 11880.com Leistung erforderlichen und individuell gewünschten Beiträge innerhalb der für die von Ihnen gebuchten Leistung vorgegebenen Frist gemäß § 4 Ziffer 2 dieser AGB in elektronischer Form und entsprechend den vorgegebenen Formaten sowie in guter bis sehr guter Qualität an uns zu übermitteln.
   Kommen Sie dem trotz zweimaliger Aufforderung nicht nach, sind wir berechtigt, die beauftragte 11880.com Leistung für Sie auf Grundlage der uns zur Verfügung stehenden Beiträge von Ihnen und anderweitiger Beiträge zu erstellen.
4. Zur Klärung der gestalterischen und inhaltlichen Fragen müssen Sie für telefonische Nachfragen zur Verfügung stehen. Dahingehende Vor-Ort-Termine bei Ihnen schulden wir ausdrücklich nicht. Kommen Sie dieser Pflicht nach Satz 1 trotz zweimaliger Aufforderung durch uns nicht nach, sind wir berechtigt, die beauftragte 11880.com Leistung anhand der uns zu diesem Zeitpunkt von Ihnen zur Verfügung gestellten Beiträge und unsere eigenen Beiträge zu erstellen.
5. Sie sind verpflichtet, von den gelieferten Datenträgern oder übersandten Dateien auf eigene Kosten (Sicherungs-) Kopien zu erstellen. Uns trifft keinerlei Verpflichtung, Ihre Beiträge zu archivieren oder an Sie zurückzusenden.

6. Sie verpflichten sich uns gegenüber, in den 11880.com Leistungen keinen Beitrag einzustellen oder uns zur Einstellung zu übermitteln, der gegen geltendes deutsches Recht, gesetzliche oder behördliche Verbote (z.B.: gewaltverherrlichende, rassistische, volksverhetzende, jugendgefährdende Beiträge), die guten Sitten (z.B.: pornographische, erotische Beiträge) und Rechte Dritter (Marken-, Namens-, Urheber-, Wettbewerbs-, Persönlichkeits-, Datenschutzrecht usw.) verstößt. Uns obliegt keine rechtliche Prüfungspflicht hinsichtlich dieser von Ihnen bereitgestellten Inhalte.

7. Wir können die Einbindung von Ihren Beiträgen ablehnen oder ändern, soweit diese aus technischen Gründen nicht durchführbar sind oder wenn die Beiträge offensichtlich gegen § 4 Ziffer 6 dieser AGB verstoßen oder unseren Interessen zuwiderlaufen. Erlangen wir erst nach Umsetzung der Einbindung Kenntnis von Verstößen gegen § 4 Ziffer 6 dieser AGB, kann die von Ihnen gebuchte 11880.com Leistung gesperrt oder gelöscht und rechtswidrige Handlungen gegebenenfalls zur Anzeige gebracht werden. Besteht nach Umsetzung der Einbindung von Beiträgen der Verdacht eines Verstoßes gegen § 4 Ziffer 6 dieser AGB, kann die entsprechende 11880.com Leistung gesperrt werden. In einem solchen Fall räumen wir Ihnen eine angemessene Frist zur Stellungnahme zu dem Vorwurf der Rechtswidrigkeit ein. Im Falle eines Verstoßes gegen § 4 Ziffer 1 und 2 dieser AGB steht uns ferner ein Recht zur fristlosen Kündigung des Vertrages zu. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen behalten wir uns vor.

8. Sofern Sie Ihren vertraglichen Mitwirkungspflichten nicht nachkommen, sind wir nicht verpflichtet, die von Ihnen gebuchte11880.com Leistung ohne Ihre Freigabe online zu stellen. Sollten Sie Ihre Freigabe ohne Angabe von Gründen nicht erteilen, so berührt dies Ihre Zahlungsverpflichtung nicht. Wir behalten uns zudem das Recht vor, bei Nichteinhaltung der Mitwirkungspflicht außerordentlich den Vertrag mit Ihnen zu kündigen.

§ 5 Kundenbereich

1. Sie verpflichten sich, die von uns zum Zwecke des Zugangs zum Kundenbereich erhaltenen Zugangsdaten streng geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben. Sobald Sie Kenntnis davon erlangen, dass unbefugten Dritten die Zugangsdaten bekannt sind, sind Sie verpflichtet, uns unverzüglich hierüber zu informieren und Ihr Passwort unverzüglich zu ändern. Sollten infolge Ihres Verschuldens unbefugte Dritte durch Gebrauch der Zugangsdaten unsere Leistungen in Anspruch nehmen, haftet Sie uns gegenüber auf Nutzungsentgelt sowie Schadensersatz.

2. Bei Kenntnis oder begründetem Verdacht eines Missbrauchs Ihrer Zugangsdaten im Kundenbereich dürfen wir alle erforderlichen und notwendigen Maßnahmen ergreifen z.B. den Zugang zu dem Kundenbereich sperren oder schließen. Wir werden Sie umgehend über die von uns getroffenen Maßnahmen informieren.

3. Auswertungen über die Nutzungsdaten auf den durch von Ihnen gebuchten 11880.com Leistungen
   Die Durchführung der Auswertung über die Zahl der Besuche, Aktionen, Klicks und anderen Nutzungen auf den von Ihnen gebuchten 11880.com Leistungen wird gegebenenfalls durch einen Kooperationspartner zur Verfügung gestellt. Wir sind berechtigt, jederzeit den Kooperationspartner nach eigenem Ermessen zu wechseln.

   <u>Einwilligung:</u>Sollten Sie eine 11880.com Leistung beauftragen, die Auswertungen über die Zahl der Besuche, Aktionen, Klicks und andere Nutzungen beinhalten, erteilen Sie mit der Beauftragung solcher 11880.com Leistungen Ihre Einwilligung dazu, dass wir zur Einsichtnahme und Nutzung der durch den Kooperationspartner zur Verfügung

gestellten Auswertungen, die Ihre beauftragten 11880.com Leistungen betreffen, berechtigt sind, um Ihre beauftragten 11880.com Leistungen zu optimieren und im Kundenbereich darzustellen. Wir werden die uns insofern zur Verfügung gestellten Daten ausschließlich zur Optimierung der von Ihnen beauftragten 11880.com Leistung nutzen.

Widerrufsrecht:
Sie können die im vorgenannten Absatz erteilte Einwilligung jederzeit unter service@11880.com für die Zukunft widerrufen Wir weisen Sie darauf hin, dass wir Ihnen in diesem Fall keine Auswertungen zur Verfügung stellen können.

§ 6 Vergütung und Zahlungsbedingungen

1. Die Preise für die Erbringung der 11880.com Leistungen richten sich nach der mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarung.

2. Die vertraglich von uns zu erbringenden 11880.com Leistungen sind jeweils im Voraus zu bezahlen. Mit unserer Rechnungsstellung sind die Rechnungsbeträge sofort zur Zahlung fällig. Sollte sich die Fälligkeit nicht aus einem Zahlungsplan, der Rechnung o.ä. ergeben, befinden Sie sich bei Nichtzahlung spätestens 14 Tage nach Rechnungsstellung in Zahlungsverzug. Dies gilt gemäß § 286 Abs. 4 BGB nicht, solange die Leistung infolge eines Umstands unterbleibt, den Sie nicht zu vertreten haben. Geraten Sie mit Ihrer Zahlung in Verzug, können wir den für die restliche Vertragslaufzeit offenen Betrag vollumfänglich in Rechnung stellen.

   Sollten Sie mit Ihren Zahlungen mindestens zwei Monatsraten oder einem entsprechenden Betrag, der der Höhe der zwei Monatsraten entspricht in Verzug geraten, sind wir berechtigt unsere Leistungen einzustellen, d.h. nach einer angemessenen Frist die von Ihnen gebuchten Produkte solange zu deaktivieren, bis eine vollständige Bezahlung der Rückstände durch Sie erfolgt ist. Da wir auch in dieser Zeit unsere Leistungsbereitschaft für Sie aufrechterhalten müssen, entbindet diese vorübergehende Deaktivierung Ihren Produkte Sie nicht von Ihrer Zahlungsverpflichtung. Eine Verpflichtung zur Nachleistung durch uns besteht nicht.

   Abweichend davon sind Zahlungen per Online-Payment-Methode sofort fällig. Die Zahlungsmöglichkeit/en wird/werden dem Kunden im Online-Shop oder an entsprechender Stelle im Bestellvorgang mitgeteilt.

3. Wir sind berechtigt, vor oder bei Vertragsschluss eine Bonitätsprüfung durchzuführen. Ergibt diese ein erhöhtes Zahlungsausfallrisiko oder bestehen sonstige sachliche Anhaltspunkte für ein erhöhtes Zahlungsausfallrisiko, können wir abweichend von den vorstehenden Zahlungsregelungen verlangen, dass die erste Monatsvergütung bereits mit Vertragsschluss und entsprechender Rechnungsstellung zur Zahlung fällig ist.
   In diesem Fall ist die rechtzeitige Zahlung der ersten Monatsvergütung wesentliche Voraussetzung für die Aufnahme und Fortführung der vertraglichen Leistungserbringung. Geht die erste Monatsvergütung nicht innerhalb von acht Kalendertagen nach Fälligkeit vollständig bei uns ein, sind wir berechtigt, den Vertrag durch Erklärung in Textform mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Einer vorherigen Mahnung oder Zahlungserinnerung bedarf es nicht.

   Bereits bis zum Wirksamwerden der Kündigung vertragsgemäß erbrachte Leistungen sind vom Kunden nach den vereinbarten Preisen zu vergüten. Dies gilt auch für bereits erbrachte Teilleistungen, soweit diese selbstständig nutzbar oder für den Kunden objektiv verwertbar

sind.

Weitergehende gesetzliche oder vertragliche Rechte bleiben unberührt.

4. Rechnungen werden elektronisch per E-Mail an die vom Kunden mitgeteilte Vertrags-E-Mail-Adresse versendet. Postalischer Versand von Papierrechnungen ist gegen eine Kostenerstattung von € 1,50 pro Rechnung möglich.

5. Für jede Mahnung können wir einen pauschalen Mahnkostenbetrag in Höhe von 5,00 Euro erheben. Auftragsvermittler, sonstige Unternehmen oder Dritte sind nicht berechtigt, Zahlungen für den Vertragspartner entgegenzunehmen. Ausgenommen hiervon sind externe Dienstleister, deren wir uns zum Zwecke des Einzugs offener Forderungen aus dem Vertragsverhältnis bedienen.

6. Erteilt der Kunde ein SEPA-Lastschriftmandat und kann eine fällige Zahlung aufgrund eines vom Kunden zu vertretenden Umstands nicht eingezogen werden, ist der Kunde verpflichtet, uns die dadurch entstehenden Rücklastschriftgebühren zu erstatten. Dies gilt insbesondere bei unzureichender Kontodeckung, unzutreffenden Kontodaten, unberechtigtem Widerspruch gegen die Lastschrift oder Widerruf des Lastschriftmandats ohne vorherige Begleichung der offenen Forderung. Der Betrag wird mit eigener Rechnung fällig gestellt.

   Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass uns kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

7. Eine Aufrechnung ist für den Kunden nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen zulässig.

8. Die Preise für die 11880.com Leistungen setzen sich regelmäßig aus mehreren Bestandteilen zusammen, insbesondere den Kosten für IT-Systeme und deren Betrieb, Hardware, Software, externe Dienstleister (z.B. Hosting), Lizenzgebühren, Energie, Personal sowie Versicherungen.

9. Die 11880.com wird die auf Basis dieses Vertrages zu zahlenden Preise nach billigem Ermessen der Entwicklung der Kosten anpassen, die für ihre Preisberechnung maßgeblich sind. Eine Preiserhöhung kommt in Betracht und eine Preisermäßigung ist vorzunehmen, wenn sich Kostenbestandteile erhöhen oder absenken oder sonstige Änderungen der wirtschaftlichen oder rechtlichen Rahmenbedingungen zu einer veränderten Kostensituation führen. Steigerungen bei einem Kostenbestandteil (z.B. den Personalkosten) dürfen nur in dem Umfang für eine Preiserhöhung herangezogen werden, in dem kein Ausgleich durch rückläufige Kosten in anderen Bereichen (z.B. Hardwarekosten) erfolgt. Die 11880.com wird bei Kostensenkungen die Preise ermäßigen, soweit diese Kostensenkungen nicht durch Steigerungen in anderen Bereichen ganz oder teilweise ausgeglichen werden. Die 11880.com wird bei der Ausübung ihres billigen Ermessens die jeweiligen Zeitpunkte einer Preisänderung so wählen, dass Kostensenkungen nicht nach für den Kunden ungünstigeren Maßstäben Rechnung getragen werden als Kostenerhöhungen.

10. Die 11880.com wird dem Kunden die Änderungen spätestens 4 Wochen vor dem geplanten Wirksamwerden schriftlich oder in Textform mitteilen. Sollte eine Preiserhöhung erfolgen, hat der Kunde das Recht, der Preiserhöhung innerhalb von 4 Wochen nach Mitteilung der Preiserhöhung schriftlich oder in Textform zu widersprechen. Darauf wird die 11880.com den Kunden in der Mitteilung der Preiserhöhung besonders hinweisen. Im Falle eines Widerspruchs des Kunden, wird die Preiserhöhung gegenüber dem Kunden nicht wirksam. Im Übrigen bleibt § 315 BGB unberührt.

§ 7 Nutzungsrechte und Haftungsfreistellung

1. Der Kunde versichert, zur Nutzung und Weitergabe der von ihm bereitgestellten Beiträge berechtigt zu sein, dass diese frei von Rechten Dritter sind und die geltenden rechtlichen Bestimmungen beachtet werden.

2. ***Sie räumen uns bei Vertragsabschluss das nicht ausschließliche und zeitlich auf die vertraglich vereinbarte Vertragslaufzeit beschränkte, unterlizenzierbare und unwiderrufliche Recht ein, dass wir Sie als Kunden, Ihren Auftrag und die mit Ihrem Auftrag zusammenhängenden Beiträge, eventuell unter Anpassung von Formatangaben oder Veränderungen der Darstellungsqualität, in die 11880.com Leistungen einbinden, verlinken und dadurch weltweit zum Abruf durch Dritte bereithalten. Sollten Sie hiermit nicht einverstanden sein, können Sie mit uns leider keinen Vertrag über 11880.com Leistungen abschließen.***

3. Wir sind berechtigt, die von Ihnen beauftragten 11880.com Leistungen mit einem Logo unserer Marken zu versehen.

4. Sie stellen uns vollumfänglich und der Höhe nach unbegrenzt von jeglichen wettbewerbs-, urheber-, namens- und markenrechtlichen sowie sonstigen Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit den von Ihnen gelieferten Beiträgen für die jeweils vertraglich gebuchte 11880.com Leistung frei. Ferner übernehmen Sie sämtliche zurechenbar veranlassten Kosten und Schäden, die uns in diesem Zusammenhang entstehen, insbesondere Rechtsverteidigungs- und Gerichtskosten. Weiter verpflichten Sie sich, uns für den Fall der Inanspruchnahme durch Dritte unverzüglich, wahrheitsgemäß und vollständig auf erstes Anfordern alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die Prüfung der Ansprüche und eine Verteidigung erforderlich sind. Gleiches gilt zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

§ 8 Gewährleistung und Haftung

1. Sie sind für die inhaltliche Richtigkeit, Aktualität, Gestaltung und Vollständigkeit der von Ihnen bereitgestellten Beiträge ausschließlich und uneingeschränkt selbst verantwortlich. Wir sind nicht verpflichtet, die von Ihnen bereitgestellten Beiträge inhaltlich zu überprüfen. Diesbezügliche Gewährleistungsansprüche sind uns gegenüber ausgeschlossen.

2. Wir haben auf die Beiträge, die ein Endnutzer in eine von Ihnen beauftragte 11880.com Leistung einstellt, keinen Einfluss. Diesbezügliche Gewährleistungsansprüche oder sonstige Haftungsansprüche sind uns gegenüber ausgeschlossen. Sie sind verpflichtet, diese Beiträge insbesondere auf solche nach § 4 Nr. 2 und § 7 dieser AGB hin zu überprüfen. Sollten Sie entsprechende Beiträge in Ihrer beauftragten 11880.com Leistung feststellen, sind Sie verpflichtet, uns dies unverzüglich mitzuteilen, damit wir diese unverzüglich entfernen können.

3. Etwaige durch uns zur Erfüllung rechtlicher Pflichten vorgeschlagene Inhalte und Gestaltungen (Impressum, Datenschutzhinweise, u. ä.) verstehen sich ausschließlich als rechtlich nicht geprüfte Beispieltexte und lassen die Ihnen obliegenden Klärungspflichten unangetastet.

4. Die Parteien haften einander bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit für alle von ihnen sowie ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen verursachten Schäden unbeschränkt. Bei leichter Fahrlässigkeit haften die Parteien im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt.
   Im Übrigen haften wir für einen unmittelbaren Sach- oder Vermögensschaden, der von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen verschuldet wurde, höchstens in

Höhe des typischerweise vorhersehbaren Schadens, in der Regel bis zu einer Höhe von zwölf Monatsbeiträgen der vertraglich vereinbarten Vergütung. Die Ersatzpflicht umfasst nicht den Aufwand für die Wiederbeschaffung verlorener Beiträge. Weitergehende Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit der Tatbestand einer zwingenden gesetzlichen Haftung vorliegt.

5. Bei lediglich unerheblichen oder kurzzeitigen Beeinträchtigungen der Erreichbarkeit oder der Abrufbarkeit einzelner Beiträge der von Ihnen gebuchten 11880.com Leistung ist eine Haftung ausgeschlossen. Dies gilt nicht, sofern die Beeinträchtigungen von uns oder einem unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verschuldet sind. Wir sind zur Durchführung von Wartungsarbeiten an Servern und Datenbanken berechtigt, die kurzfristige Unterbrechungen einzelner Beiträge Ihrer gebuchten 11880.com Leistung zur Folge haben können. Störungen des Betriebsablaufs, insbesondere des Datenabrufs, werden wir so gering wie möglich halten. Zu den Einzelheiten der Verfügbarkeit wird auf die Leistungsbeschreibung der jeweils von Ihnen gebuchten Leistung verwiesen, die Sie bitte unter § 3 der AGB finden.
6. Wir übernehmen für Zugangseinschränkungen, Verzögerungen von vereinbarten Terminen, Fristen sowie Ausfällen von 11880.com Leistungen, die auf höherer Gewalt oder sonstigen von uns nicht zu vertretenden und außerhalb unseres Einflussbereiches liegenden Umständen beruhen, keine Gewähr. Zudem erstatten wir keine Entgelte.
7. Für jegliche Fehler aufgrund oder im Zusammenhang mit einer Übermittlung von Informationen unter Nutzung von Telekommunikationseinrichtungen besteht keine Haftung auf unserer Seite.

§ 9 Vertragslaufzeit, Leistungszeitraum und Kündigung

1. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt grundsätzlich entsprechend der vertraglichen Vereinbarung 12 oder 24 Monate, soweit nicht einzelvertraglich in Textform eine abweichende Vertragslaufzeit vereinbart wurde.
2. Der kostenpflichtige Leistungszeitraum beginnt abweichend vom Datum des Vertragsschlusses grundsätzlich zum vereinbarten Termin, spätestens aber ab der Livestellung der vertragsgegenständlichen 11880.com Leistung, es sei denn die verspätete Livestellung ist nicht von uns zu verantworten.
3. Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils weitere 12 Monate, sofern er nicht mindestens 3 Monate vor Ablauf des jeweils vereinbarten Leistungszeitraums in Textform von einer Partei gekündigt wird. Sofern einzelvertraglich eine abweichende Vertragslaufzeit vereinbart wurde, gilt grundsätzlich die dazu vereinbarte Kündigungsfrist. Sollten Sie Ihre Leistung kündigen möchten, schicken Sie Ihre Kündigung an den

   11880.com Kundenservice, Baumstraße 23 in 45128 Essen.
4. Beide Vertragsparteien können den Vertrag aus wichtigem Grund außerordentlich kündigen. Ein wichtiger Kündigungsgrund liegt für uns insbesondere dann vor, wenn Sie sich in einem erheblichen Zahlungsverzug befinden und, oder ein Vermögensverfall, eine Insolvenz oder Geschäftsaufgabe bei Ihnen vorliegt. Ferner kommt als wichtiger Kündigungsgrund für uns ein in Betracht, wenn Sie ein Verhalten an den Tag legen, das die unsere Geschäftstätigkeit erheblich stört oder geeignet ist, unserem geschäftlichen Ansehen Schaden zuzufügen, und Sie dieses Verhalten trotz Abmahnung nicht abstellen. Einer vorherigen Abmahnung bedarf es nicht in den gesetzlich geregelten Fällen des § 323 Abs. 2 BGB, insbesondere wenn nach den Einzelfallumständen eine sofortige Beendigung des Vertrages durch uns gerechtfertigt

erscheint. Unser Recht zur fristlosen Kündigung nach § 4 Ziff. 3 S. 5 dieser AGB bleibt unberührt.

5. Wir sind nach Vertragsende zur sofortigen Löschung sämtlicher von Ihnen beauftragter 11880.com Leistungen inklusive der damit zusammenhängenden Beiträge berechtigt.

§ 10 Rechteübertragung

1. Wir sind berechtigt, die Rechte und Pflichten aus dem mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnis auf ein mit uns nach §§ 15ff AktG verbundenes Unternehmen zu übertragen.
2. Wir sind auch berechtigt, zur Durchführung aller Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag einen externen Dienstleister zu beauftragen.
3. Wir sind berechtigt, dritte Unternehmen in Ihrem Namen zu beauftragen, soweit dies zur Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Vertrages über eine 11880.com Leistung erforderlich ist.
4. Sie können Ihre Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach unserer vorherigen Zustimmung auf Dritte übertragen.

§ 11 Datenschutz

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen und verwenden von Ihnen überlassene personenbezogene Daten nur im gesetzlich zulässigen Rahmen. Im Übrigen gilt unsere Datenschutzerklärung, die Sie unter www.11880.com/datenschutz finden.

§ 12 Änderung der AGB

1. Wir sind jederzeit berechtigt, diese AGB mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen.
2. Wenn Sie den geänderten Bestimmungen nicht innerhalb von 4 Wochen ab Zugang der in Schrift- oder Textform erfolgten Änderungs- oder Ergänzungsmitteilung widersprechen, werden diese entsprechend der Ankündigung wirksam. Darauf werden wir Sie in der Mitteilung über die Änderung der AGB besonders hinweisen. Widersprechen Sie fristgemäß, so wird der Vertrag zu den bisher geltenden Bedingungen fortgesetzt; wir behalten uns für diesen Fall das Recht vor, den Vertrag zum nächstmöglichen Zeitpunkt ordentlich zu kündigen. Auch darauf werden wir Sie in der Mitteilung über die Änderung der AGB besonders hinweisen.
3. Bei Änderungen und Ergänzungen, die aus zwingenden rechtlichen Gründen unerlässlich sind, entfallen unsere Ankündigungspflicht und Ihr Widerspruchsrecht. Änderungen und Ergänzungen, die aufgrund zwingender rechtlicher Gründe vorgenommen werden, begründen bei Ihnen weder Ansprüche noch Rechte.

§ 13 Salvatorische Klausel und Sonstiges

1. Sollte eine Bestimmung oder ein Teil einer Bestimmung dieses Vertrags unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit des Vertrags im Übrigen hiervon nicht berührt. Die

Vertragsparteien verpflichten sich, die unwirksame Regelung durch eine solche zu ersetzen, die dem Vertragszweck wirtschaftlich am nächsten kommt.

2. Nebenabreden zu diesem Vertrag sind nicht getroffen. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schrift- oder Textform.

3. Auf den Vertrag findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Gerichtsstand ist an unserem Sitz, soweit kein anderer ausschließlicher Gerichtsstand besteht. Wir behalten uns vor, Sie auch an Ihrem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

II. Besonderer Teil

In diesem besonderen Teil der AGB sind ausschließlich ergänzende Bedingungen für bestimmte 11880.com Leistungen geregelt, die ergänzend neben dem allgemeinen Teil dieser AGB für die jeweils von Ihnen gebuchten 11880.com Leistungen Anwendung finden. Soweit in diesem besonderen Teil der AGB nichts Abweichendes geregelt ist, finden die Regelungen aus dem allgemeinen Teil dieser AGB stets Anwendung.

§ 1 Ergänzungen für die 11880.com Leistung Google Ads

Soweit Sie uns mit der Schaltung von Google Ads Anzeigen beauftragen, gelten ergänzend zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen nachfolgende Regelungen:

1. **Unsere Leistungen**

1.1. Wenn Sie uns mit der Schaltung von Google Ads Anzeigen beauftragen, richten wir Ihnen bei der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (nachfolgend: „Google“) ein entsprechendes Konto ein und verwalten dieses für Sie. Ein Vertragsverhältnis kommt ausschließlich zwischen Ihnen und uns zustande. Wir sind alleiniger Vertragspartner von Google.

1.2. Sie erhalten innerhalb der vereinbarten Vertragslaufzeit folgende Leistungen von uns:

1.2.1. Wir erstellen für Sie ein Google Ads Konto.

1.2.2. Wir legen in diesem Konto kundenspezifische Ads-Kampagnen an. Kampagnen bestehen aus Werbetexten, Suchwörtern/-phrasen, ausschließenden Suchwörtern/-phrasen und weiteren die Kampagne eingrenzenden Faktoren.

1.2.2.1. Bei Eingabe dieser Suchworte in die Suchmaske und anschließender Suche bei Google durch den Endnutzer erhält dieser zu den eigentlichen Suchergebnissen Werbeanzeigen eingeblendet, die auf Ihre Zielseite verlinkt werden.

1.2.2.2. Bei der Erstellung der entsprechenden Anzeige lehnen wir uns an die Inhalte auf der von Ihnen angegebenen Zielseite an. Sie sind verpflichtet, uns eine entsprechende Zielseite zu nennen. Für den Fall, dass Sie uns innerhalb angemessener Pflicht keine Zielseite nennen, können wir eine Zielseite für die Kampagne auswählen. Die Herstellung einer solchen Zielseite ist nicht Bestandteil unserer Google Ads Leistung. Sie können eine solche Zielseite aber gerne zusätzlich bei uns buchen. Hierzu finden neben den Regelungen im Allgemeinen Teil dieser AGB unter I. die Bedingungen, geregelt im Besonderen Teil der AGB unter II. für die 11880.com Leistung WEBSITE und Landing-Page Anwendung.

1.2.2.3. Wir werden nach pflichtgemäßem Ermessen und unter Berücksichtigung unserer eigenen speziellen Kenntnisse im Hinblick auf eine optimale Platzierung

von Ads die Beträge festsetzen, welche maximal pro Klick auf die Anzeige geboten werden und nicht überschritten werden dürfen.

1.2.2.4. Wir bemühen uns nach besten Kräften, die Ads-Kampagnen so zu optimieren, dass durch einen möglichst hohen Qualitätsfaktor der Anzeige ein niedriger Klickpreis und eine entsprechend hohe Anzeigenposition jeweils abhängig von der für Sie relevanten Branche erreicht werden können.

1.2.2.5. Wir sind jederzeit berechtigt, in Ihrem Interesse und ohne Ihre Zustimmung die Suchworte zu ergänzen, zu ändern, verwandte oder ähnliche Begriffe zu verwenden, wenn bei wörtlicher Übernahme der Suchworte aufgrund deren großer Verbreitung die Chancen einer Einblendung der Anzeige nach unserer begründeten Auffassung als gering einzuschätzen sind. Auch Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Suchworte kostenlos zu ergänzen oder ändern zu lassen.

1.2.3. Wir stellen die für Sie erstellten Ads Kampagnen in das von uns angelegte Ads Konto bei Google ein.

1.2.4. Wir überprüfen Ihre Google Ads Anzeige regelmäßig auf ihren Erfolg und optimieren die für Sie erstellte Kampagne.

1.2.5. Wir stellen Ihnen im Kundenbereich regelmäßig eine Statistik zur Verfügung, in der die Impressions (Werbeeinblendungen) und Klicks aufgelistet sind.

2. **Servicegebühr und Google Ads Budget**

Die vertraglich vereinbarten Kosten für Google Ads setzen sich aus dem Ads Budget, welches bei Google für die Anzeigenschaltung ausgegeben wird, und einer **Servicegebühr für die Einrichtung des Google-Kontos und die Erstellung, Pflege und Optimierung der Ads-Kampagne zusammen.** Wir streben an, das jährliche Ads Budget zu gleichen Teilen über die Kalendermonate zu verteilen. Dies wird jedoch nicht immer vollständig gelingen. Sofern das von Ihnen beauftragte Budget in einem Monat nicht vollständig verbraucht wird, übertragen wir dieses verbleibende Budget auf die folgenden Monate. Verbleibt zum Ende des Vertrages noch ein unverbrauchtes Budget, zahlen wir Ihnen dieses Budget aus.

3. **Keine Garantie für bestimmte Anzeigenposition**

Google Ads werden von vielen Unternehmen gebucht. Daher kann aus Platzgründen immer nur eine bestimmte Anzahl von Anzeigen eingeblendet werden. Welche Anzeigen in welcher Reihenfolge eingeblendet werden, ermittelt Google für jede Suche automatisch durch ein Auktionsverfahren. Die Einblendung hängt von verschiedenen, von uns nicht beeinflussbaren Faktoren ab. Zu diesen Faktoren zählen unter anderem die Qualität der Zielseite, die Qualität der Anzeige und die Höhe des pro Einblendung gewählten Gebotsbetrages. Wie Sie wissen, ändert Google die Einblendung und Platzierung sowie den Rankingalgorithmus der Anzeigen ständig. Wir bemühen uns um eine bestmögliche Positionierung Ihrer Google Ads Anzeige. Mangels eigener Einflussnahme auf diese Prozesse von Google können wir jedoch keine Garantie dafür übernehmen, ob und wie oft Ihre Anzeige innerhalb eines bestimmten Zeitraums an welcher Anzeigenposition erscheint. Es herrscht Einvernehmen, dass auch die Einblendung einer Ads-Anzeige eine Werbeleistung darstellt.

4. **Ihre besonderen Pflichten bei der Buchung der Google Ads Leistung**

4.1. Um Markenmissbrauch zu vermeiden, ist es für den Fall der Verwendung eines Markennamens in der Anzeige erforderlich, dass uns eine Markenfreigabe vom

Markeninhaber entsprechend eines von uns erstellten Formulars nachgewiesen wird. Ohne einen solchen Nachweis ist die Verwendung von Markennamen im Rahmen von Google Ads nicht möglich. Die Entrichtung der Servicegebühr für die beauftragte 11880.com Leistung Google Ads ist für Sie dennoch in diesem Fall erforderlich.

4.2. Sollten sich wesentliche inhaltliche Änderungen der Zielseite Ihrer Google Ads Kampagne ergeben, teilen Sie dies uns bitte unverzüglich mit. Die Zielseite muss den technischen Anforderungen für die Schaltung von Google Ads entsprechen, ansonsten kann die Anzeige kostenpflichtig gelöscht werden.

4.3. ***Es sind die Google Ads Richtlinien für die Schaltung von Google Ads zu beachten.*** Bei Nichteinhaltung dieser ist es nicht möglich, für Sie Google Ads zu schalten. Dies entbindet Sie jedoch nicht von Ihrer Zahlungsverpflichtung betreffend die Servicegebühr.

4.4. Die von uns zu erbringende Google Ads Leistung erfolgt basierend auf den AGB sowie Richtlinien für Werbung der Google Ireland Limited, die unter https://support.google.com/adspolicy/answer/6008942?visit_id=636892926069381320-577805596&rd=1 abrufbar sind und auf deren Inhalt wir keinerlei Einfluss haben. Dies ist Ihnen bekannt und Sie erklären sich damit auch ausdrücklich einverstanden. Weiter verpflichten Sie sich, über die Inhalte der vorgenannten AGB und Richtlinien der Google Ireland Limited eigenständig Kenntnis zu verschaffen und für deren Einhaltung Sorge zu tragen.
Basierend auf vorgenannten AGB und Richtlinien der Google Ireland Limited sind Anzeigen zu bestimmten Themen, Produkten und Dienstleistungen ausgeschlossen oder nur eingeschränkt möglich sind. Hierzu zählen insbesondere, aber nicht abschließend Werbung für Alkohol, Casinos, Eskortservice, Glücksspiel, Prostitution und sonstige sexuelle Dienstleistungen, Tabakwaren und Waffen.

§ 2 Ergänzungen für die 11880.com Leistung Website und Landing-Page (insgesamt WEBSITE)

Soweit Sie uns mit der Erstellung und dem Hosting einer WEBSITE und/oder Landing-Page beauftragen, gelten ergänzend zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen nachfolgende Regelungen:

1. **Leistungsumfang**

1.1. Beauftragung eines Domainverwalters

1.1.1. Sie wählen eigenverantwortlich für sich einen passenden Domain-Namen aus und teilen uns diesen mit. Wir übernehmen hinsichtlich des gewählten Domain-Namens keinerlei Verantwortung und können die Verfügbarkeit bestimmter Domainnamen nicht garantieren.

1.1.2. Wir beauftragen in Ihrem Namen einen Domainverwalter mit der Registrierung und Verwaltung der gewünschten Domain für Sie. Bei diesem Vorgang werden wir ausschließlich in Ihrem Namen, nicht in eigenem Namen tätig.

1.1.3. Der Registrierungsvertrag zwischen den Domainvergabestellen bzw. den zwischengeschalteten Registraren und Ihnen als Domaininhaber richtet sich hierbei nach den jeweiligen Registrierungsrichtlinien und Registrierungsbedingungen der genannten Organisationen. Die jeweils aktuellen Richtlinien und Bedingungen sind über die jeweilige Organisation zu erhalten.

1.1.4. Wir schließen eine Haftung für die zeitweise Nichterreichbarkeit der gehosteten Domain aus.

1.2. Erstellung Ihrer WEBSITE

1.2.1. Wir konzipieren, programmieren, testen und erstellen für Sie eine WEBSITE auf Basis der von Ihnen gelieferten und/ oder von uns zur Verfügung gestellten Beiträge. Der Umfang der einzustellenden Datenmenge sowie die Anzahl der zu erstellenden WEBSITE-Layouts ist abhängig von Ihrer jeweils gebuchten Leistung. Details hierzu können Sie gemäß § 3 Ziffer 1 c der aktuellen Leistungsbeschreibung für die ***WEBSITE, Landing-Page und deren Zusatzoptionen*** entnehmen.

1.2.2. Wir werden Ihre wesentlichen Änderungswünsche in Form von Updates in der für die gewählte Leistung einschlägigen Frequenz und dem dafür vorgesehenen Umfang umsetzen. Die Details hierzu entnehmen Sie bitte der aktuellen Leistungsbeschreibung für die ***WEBSITE, Landing-Page und deren Zusatzoptionen.*** Weitere Änderungswünsche werden wir im Falle der Buchung der Zusatzoption Update-Service nach den für diese Zusatzoption geltenden Bedingungen vorgenommen und abgerechnet.

1.3. Anmeldung bei Suchmaschinen

Wir melden Ihre WEBSITE bei Google an. Ein wirtschaftlicher Erfolg oder eine bestimmte Platzierung der Werbung oder Ihrer WEBSITE in Suchmaschinen ist ausdrücklich nicht Inhalt unserer Leistungen.

2. **Ihre besonderen Pflichten**

2.1. Impressum

2.1.1. Sie stellen uns alle für das Impressum nach dem Telemediengesetz oder sonstigen Regelungen erforderlichen Beiträge für die WEBSITE zur Verfügung und sind für deren Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität selbst verantwortlich. Die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität Ihrer Impressumsangaben sind ausdrücklich nicht Inhalt unserer Leistungen.

2.2. Nutzungs- oder sonstige Allgemeine Geschäftsbedingungen, erweiterte Datenschutz- oder sonstige Erklärungen für Ihre WEBSITE

Nutzungs- oder sonstige Geschäftsbedingungen, erweiterte Datenschutz- oder sonstige Erklärungen, welche im Rahmen der Darstellung und Nutzung Ihrer WEBSITE erforderlich sein können, sind von Ihnen eigenständig zu erstellen und ausdrücklich nicht Inhalt unserer Leistungen.

2.3. Prüfung Ihres Gästebuchs

Sie verpflichtet sich, Einträge in das in Ihre WEBSITE integrierte Gästebuch regelmäßig auf Beiträge gemäß § 4 Ziffer 2 und 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen hin zu überprüfen. Unzulässige Inhalte teilen Sie uns bitte unverzüglich mit, so dass wir diese in Ihrem Auftrag entfernen können.

2.4. Vorgaben zur Nutzung Ihrer E-Mail-Funktionalität

Enthält Ihre WEBSITE eine E-Mail-Funktionalität, sind Sie für alle von Ihnen bzw. über Ihre Zugangskennung produzierten Inhalte selbst verantwortlich. Wir nehmen weder eine Überwachung noch eine Überprüfung Ihrer Beiträge vor. Sie verpflichten sich, ohne ausdrückliches Einverständnis des jeweiligen Empfängers keine E-Mails, die Werbung enthalten, zu versenden oder versenden zu lassen. Dies gilt insbesondere dann, wenn die betreffenden E-Mails mit jeweils gleichem Inhalt massenhaft verbreitet werden (sog. "Spamming"). Verletzen Sie vorgenannte Pflicht, so sind wir berechtigt, die entsprechenden E-Mail-Postfächer unverzüglich zu sperren.

2.5. Erhalt der Zugangsdaten für das Content Management System

Sie können nach gesonderter Vereinbarung selbständig Inhalte Ihrer WEBSITE ändern. Sie bekommen auf gesonderte Nachfrage Ihre Zugangsdaten, mit denen Sie sich in das Content Management System (CMS) einloggen kann. Ab dem Moment, ab dem wir Ihnen die Zugangsdaten zur Verfügung stellen, können wir keinerlei Haftung mehr für Ihre Webseite und/oder Ihre Inhalte übernehmen.

2.6. Abnahme Ihrer WEBSITE

2.6.1. Die Abnahme Ihrer beauftragten WEBSITE, inklusive dazugehöriger Beiträge setzt grundsätzlich eine erfolgreiche Prüfung durch Sie voraus.

2.6.2. Wir teilen Ihnen jeweils mit, wann Ihre WEBSITE abnahmebereit ist. Sollten nach Ablauf des Ihnen mitgeteilten Zeitraums von Ihnen keine Nachbesserungs- oder Änderungswünsche schriftlich, in Textform und/ oder telefonisch bei uns eingegangen sein, gilt die WEBSITE als abgenommen und wird soweit möglich unverzüglich durch uns freigeschaltet.

3. **Nutzungsrechte**

3.1. Die Erstellung der WEBSITE umfasst ausdrücklich nicht das Recht zur Übernahme der durch uns erstellten WEBSITE.

3.2. Eine Unterlizenzierung durch Sie an Dritte ist nicht gestattet, auch keine Mehrfachnutzung der WEBSITE, es sei denn es liegt eine ausdrückliche schriftliche Freigabe uns vor.

4. **Beendigung des Vertrages**

4.1. Im Fall einer Beendigung des Vertrages sind Sie verpflichtet, die Domain vor Ablauf der Kündigung an einen anderen Provider im Wege des Providerwechsels zu übertragen. Andernfalls sind wir berechtigt, die Domain zu löschen. Die durch uns erstellte WEBSITE kann nach Vertragsschluss gemäß den Bedingungen unter Ziffer 4.2 übernommen werden.

4.2. Sofern der Vertrag über eine Website mindestens ein Jahr bestanden hat, kann diese vom Kunden übernommen werden. Dazu müssen jedoch die technischen Voraussetzungen vorliegen. Die 11880.com hostet Kunden-Websites auf der technischen Basis von Wordpress. Dabei findet grundsätzlich die jeweils aktuellste Version von Wordpress Anwendung. Bei besonderen Konstellationen der Kunden-Website können nach Absprache mit dem Kunden auch ältere Versionen der Wordpress Anwendung finden. Für die Übertragung einer Kunden Website benötigt der Kunde als zwingende Voraussetzung auf den technischen Systemen, auf die die Kunden-Website übertragen werden soll, die gleiche Wordpress Version, auf der die Kunden-Website bei der 11880.com erstellt wurde und gehostet wird sowie das Plugin „All-in-One WP Migration“. 11880.com teilt die entsprechende Versionsnummer des Wordpress dem Kunden rechtzeitig mit. Die Übertragung der WEBSITE erfolgt per All-in-One WP Migration Export, der dem Kunden digital zur Verfügung gestellt wird. Für das Aufsetzen einer eigenen Wordpress Version und die Installation des Plugin „All-in-One WP Migration“ sowie den Import der Seite ist der Kunde selbst verantwortlich.

4.3. Wenn Sie die Löschung einer Domain zum Ende eines Verwaltungszeitraums beim Domainregistrar beantragen, darf die Löschung in Absprache bereits vorzeitig vor dem Ende des Verwaltungszeitraums ausgeführt werden, soweit dies erforderlich ist, um eine erneute Verlängerung des Verwaltungszeitraums bei der zuständigen Domainvergabestelle zu verhindern.

4.4. Enthält Ihre WEBSITE eine E-Mail-Funktionalität, sind Sie für den Umzug der E-Mail Postfächer selbst verantwortlich.

5. Microsoft Office
Hier finden Sie den Kundenvertrag für Ihr E-Mail Postfach und Ihre Microsoft Produkte.

§ 3 Ergänzungen für die 11880.com Leistung kostenloser Anrufzähler der MaTelSo GmbH

Soweit Sie bei uns die 11880.com Leistung kostenloser Anrufzähler der MaTelSo GmbH beauftragen, gelten ergänzend zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen nachfolgende Regelungen:

1. Der Anrufzähler der MaTelSo GmbH ist für Sie kostenfrei.
2. Sie beauftragen uns in Ihrem Namen mit der MaTelSo GmbH mit Sitz in Stuttgart (http://www.matelso.de/) einen Vertrag über die Dienstleistung Marketing Rufnummern Service (MRS) abzuschließen (im Folgenden kostenloser Anrufzähler der MaTelSo GmbH bezeichnet). Der Vertrag über den kostenlosen Anrufzähler der MaTelSo GmbH kommt unmittelbar zwischen Ihnen und der MaTelSo GmbH zustande. Es gelten die AGB der MaTelso GmbH, die Sie unter https://www.matelso.de/w/Portals/8/MaTelSo%20AGB%2011-2010.pdf abrufbar sind. Der kostenlose Anrufzähler der MaTelSo GmbH ermöglicht es Ihnen zu erfahren, wie viele Interessenten durch Ihre Kampagne exakt generiert werden.
3. Wir kümmern uns um alle Phasen des Vertragslebenszyklus, d. h. um Abschluss, Systemkonfiguration, Anpassungen (z.B. Erweiterungen des Leistungsumfangs) und Kündigung. Sie erhalten über uns eine individuelle Rufnummer, die Sie für die Schaltung von Werbekampagnen nutzen können. Alle Anrufer, die diese individuelle Nummer wählen, werden automatisch an eine von Ihnen Zielrufnummer weitergeleitet. Dies erfolgt über eine virtuelle Telefonanlage, die jeden Anruf individuell routen kann, ohne dass Sie oder der Angerufene merken, dass der Anruf über eine Call Tracking Rufnummer abgewickelt worden ist. Sie erhalten sogenannte Call Reports, also Statistiken und Messungen über Ihr gesamtes Anrufaufkommen über diese individuelle Rufnummer.
4. Sie müssen bitte sicherstellen, dass Sie uns die zur Konfiguration der MRS Rufnummern benötigten Informationen korrekt zur Verfügung stellen, insbesondere, aber nicht abschließend die Zielrufnummern und E-Mail-Adressen. Es obliegt Ihnen, sich von der gewünschten und korrekten Funktionsfähigkeit selbst zu überzeugen und diese ggf. zur Überprüfung uns zu melden.
5. Sie beauftragen über uns die MaTelSo mit der Schaltung einer oder mehrerer geografischer MRS Rufnummern in Ihrem Ortsnetz in Deutschland, um diese zur Durchführung des MRS-Dienstes in unseren 11880.com Leistungen anstelle Ihrer bisherigen Rufnummer/n zu veröffentlichen.
6. Sie bestätigen, in den genannten Ortsnetzbezirken über eine postalisch erreichbare Adresse zu verfügen, sofern eine geografische Festnetzrufnummer zum Einsatz kommen soll. Unwahre Aussagen können zur Deaktivierung der Rufnummer(n) führen.

Einwilligung:
Sie willigen hiermit ein, dass MaTelSo Ihnen eine MRS Rufnummer zuteilt und dass diese bei den 11880.com Leistungen, anstelle Ihrer bisherigen Rufnummer, zur Durchführung des MRS –Dienstes, veröffentlicht wird.

Widerrufsmöglichkeit:
Diese Einwilligung können Sie gegenüber MaTelSo jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sie können den Widerruf in Textform an unsere E-Mail:

service@11880.com richten. Wir werden ihn für Sie unverzüglich an MaTelSo weiterleiten. Die abgeleitete Zuteilung, Aktivierung und Verwaltung der Rufnummern für Sie erfolgt durch MaTelSo. MaTelSo stellt für Sie eine virtuelle Telefonanlage inkl. Routing- und Messaging-Funktion zur Verfügung. Der komplette technische Betrieb der MRS Rufnummern und der Telefonplattform (virtuelle Telefonanlage) zur Abwicklung der Telefonate erfolgt durch MaTelSo.

7. ***Ihr regelmäßiger Einzelverbindungsnachweis per E-Mail***

   Einwilligung:
   Sie willigen ein, dass Sie von MaTelSo per E-Mail einen Einzelverbindungsnachweis zu Ihrer persönlichen Einsicht und Nutzung zur Verfügung gestellt bekommen. Der Einzelverbindungsnachweis enthält folgende Verbindungsdaten: A-Rufnummer (Anrufer, wenn übermittelt) gekürzt um mindestens die letzten drei Ziffern (anonymisiert); die C-Rufnummer (Weiterleitungsnummer) gekürzt um mindestens die letzten drei Ziffern (anonymisiert), die MRS –Telefonnummer, Datum, Uhrzeit und Dauer des Anrufs.

   Widerrufsmöglichkeit:
   Ihre Einwilligung können Sie gegenüber MaTelSo jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sie können Ihren Widerruf in Textform an die unsere E-Mail: service@11880.com richten. Wir werden ihn für Sie unverzüglich an MaTelSo weiterleiten.

8. ***Bereitstellung von Verbindungsdaten an uns***

   Einwilligung:
   Sie willigen ein, dass MaTelSo uns zur statistischen Aufbereitung für Ihren persönlichen Kundenbereich monatlich die folgenden Verbindungsdaten als Einzelverbindungsnachweis übermitteln darf: A- Rufnummer (Anrufer, wenn übermittelt) gekürzt um mindestens die letzten drei Ziffern (anonymisiert); die C-Rufnummer (Weiterleitungsnummer) gekürzt um mindestens die letzten drei Ziffern (anonymisiert), die MRS –Telefonnummer, Datum, Uhrzeit und Dauer des Anrufs.

   Widerrufsmöglichkeit:
   Ihre Einwilligung können Sie gegenüber MaTelSo jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sie können Ihren Widerruf in Textform an die unsere E-Mail: service@11880.com richten. Wir werden ihn für Sie unverzüglich an MaTelSo weiterleiten.

9. **Vertragslaufzeit und Kündigung**

   Der Vertrag kann durch die MaTelSo GmbH sowie durch Sie bzw. durch uns (im Weiteren: die Parteien) jederzeit mit einer Frist von drei Monaten gekündigt werden.

   Ein Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund für eine Kündigung durch die in diesem Absatz genannten Parteien liegt insbesondere vor,

   - wenn wir zahlungsunfähig werden, unsere Zahlungen einstellen oder ein Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens gestellt wird,
   - wenn wir fällige Zahlungen an MaTelSo ungeachtet zweimaliger Fristsetzung nicht begleichen,
   - wenn sich rechtliche Rahmenverbindungen so ändern, dass ein Fortsetzen des MRS Dienstes unmöglich ist oder wesentlich erschwert wird und eine Weiterführung in veränderter Form unmöglich oder unzumutbar ist,
   - die Verfügbarkeit des kostenlosen Anrufzählers durch die MaTelSo GmbH nicht mehr gegeben ist.

Im Fall der Kündigung können Sie die Ihnen zugeteilte MRS-Rufnummer zu einem anderen Anbieter portieren. MaTelSo und wir unterstützten Sie bei einem Portierungswunsch.

10. **Sonstiges**

Wir übernehmen Ihnen gegenüber den 1st Level Support. Dies bedeutet, dass wir für Sie hinsichtlich Ihrer Kundenanfragen in Bezug auf diesen Vertrag erster Ansprechpartner für die Aufnahme von Beschwerden sind. Ausnahmen hiervon bedürfen der vorherigen Abstimmung mit MaTelSo.
Jeder weitere Level Support erfolgt durch MaTelSo selbst.

§ 4 Ergänzungen für die 11880.com Leistung Facebook-Seite

Soweit Sie uns mit der Erstellung und der Aktualisierung einer Facebook-Seite beauftragt, gelten ergänzend zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen folgende Regelungen:

1. **Handlungsvollmacht und Nutzungsbedingungen von Facebook**

1.1. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir in Ihrem Namen einen Account sowie eine Seite unter www.facebook.de einrichten und hierüber Inhalte veröffentlichen, die mit Ihnen abgestimmt sind.

1.2. Wir treten im Rahmen der Erstellung des Accounts sowie der Veröffentlichung von Inhalten gegenüber Facebook für und in Ihrem Namen auf

1.3. Durch die Einrichtung des Accounts kommt ein wirksamer Nutzungsvertrag zwischen Ihnen und der Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland zustande.

1.4. Ihnen ist bekannt und Sie sind damit einverstanden, dass in den Nutzungsvertrag mit Facebook die jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Nutzungsbedingungen von Facebook, zu finden unter https://de-de.facebook.com/legal/terms, einbezogen werden. Von dem Inhalt dieser Nutzungsbedingungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen verschaffen Sie sich eigenständig Kenntnis.

2. **Leistungsumfang**

2.1. Erstellung einer Facebook-Seite

2.1.1. Wir konzipieren, gestalten, testen und erstellen für Sie eine Facebook-Seite auf Basis der von Ihnen gelieferten und/ oder von uns zur Verfügung gestellten Inhalte (Bilder, Texte, Videos) oder durch selbst erstellt Inhalte (Bilder, Texte, Videos). Die detaillierten Leistungen finden Sie hier. (Link auf Tabelle mit Leistungen)

2.1.2. Wir werden Ihre wesentlichen Änderungswünsche, in der für das gewählte Produkt einschlägigen Frequenz und dem dafür vertraglich vorgesehenen Umfang, umsetzen.

2.2. Impressum

2.2.1. Sie stellen uns alle für das Impressum nach dem Telemediengesetz oder sonstigen Regelungen erforderlichen Beiträge für die Facebook-Seite zur Verfügung und sind für deren Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität selbst verantwortlich. Die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität Ihrer Impressumsangaben ist ausdrücklich nicht Inhalt unserer Leistungen.

3. **Nutzungs- oder sonstige Allgemeine Geschäftsbedingungen, erweiterte Datenschutz- oder sonstige Erklärungen für die Facebook-Seite des Kunden**

Nutzungs- oder sonstige Geschäftsbedingungen, erweiterte Datenschutz- oder sonstige Erklärungen, welche im Rahmen der Darstellung und Nutzung Ihrer Facebook-Seite erforderlich sein können, sind Ihnen eigenständig zu erstellen und ausdrücklich nicht Inhalt unserer Leistungen.

4. **Ihre besonderen Pflichten**

   Sie verpflichten sich die Erstellung und Aktualisierung der Beiträge, Kommentare und sonstiger Informationen auf Ihrer Facebook-Seite selbst zu übernehmen. Hiervon ausgenommen sind die vertraglich zugesicherten Aktualisierungen der initial erstellten Inhalte. Ausgeschlossen hiervon ist explizit die Aktualisierung Ihrer Facebook-Wall durch uns.

5. **Nutzungsrechte**

   5.1. Wir übernehmen während der Vertragslaufzeit Administratorenrechte Ihrer Facebooks-Seite, um diese einzurichten und zu verwalten.

   5.2. Sie sichern uns zu, alle Nutzungsrechte an dem veröffentlichten Material zu besitzen. Wir haften nicht für Ansprüche, die aus nicht vorhanden Nutzungsrechten von Bild, Text, Video, Audio oder sonstigen Materialien entstehen, die uns von Ihnen zur Verfügung gestellt wurden.

6. **Beendigung des Vertrages**

   Nach Beendigung des Vertrages können Sie Ihre Facebook-Seite weiternutzen. Eine weitere Pflege durch uns entfällt. Wir werden Ihre Facebook-Seite nicht weiter administrieren.

§ 5 Ergänzungen für die 11880.com Leistung Google My Business

Soweit Sie uns mit der Erstellung und der Aktualisierung von Google My Business beauftragen, gelten ergänzend zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen folgende Regelungen:

1. **Handlungsvollmacht und Nutzungsbedingungen von Google**

   1.1. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir in Ihrem Namen einen Account sowie eine Seite unter https://www.google.com/business/einrichten und hierüber Inhalte veröffentlichen, die mit Ihnen abgestimmt sind.
   1.2. Wir treten im Rahmen der Erstellung des Accounts sowie der Veröffentlichung von Inhalten gegenüber Google für und in Ihrem Namen auf.
   1.3. Durch die Einrichtung des Accounts kommt ein wirksamer Nutzungsvertrag zwischen Ihnen und der Google Inc. („Google“), Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA zustande.
   1.4. Ihnen ist bekannt und Sie sind damit einverstanden, dass in den Nutzungsvertrag mit Google die jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Nutzungsbedingungen von Google, zu finden unter https://www.google.de/intl/de/policies/terms/regional.html, einbezogen werden. Von dem Inhalt dieser Nutzungsbedingungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen verschaffen Sie sich eigenständig Kenntnis.

2. Leistungsumfang

   2.1. Erstellung einer Google My Business-Seite
      2.1.1. Wir konzipieren, gestalten, testen und erstellen für Sie eine Google My Business-Seite auf Basis der von Ihnen gelieferten und/ oder von uns zur Verfügung gestellten Inhalte (Bilder, Texte, Videos) oder durch selbst erstellt Inhalte (Bilder, Texte, Videos). Die detaillierten Leistungen finden sie hier.

2.1.2. Wir werden Ihre wesentlichen Änderungswünsche, in der für das gewählte Produkt einschlägigen Frequenz und dem dafür vertraglich vorgesehenen Umfang, umsetzen.

2.2. Impressum

Sie stellen uns alle für das Impressum nach dem Telemediengesetz oder sonstigen Regelungen erforderlichen Beiträge für die Google My Business-Seite zur Verfügung und sind für deren Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität selbst verantwortlich. Die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität Ihrer Impressumsangaben ist ausdrücklich nicht Inhalt unserer Leistungen.

3. Nutzungs- oder sonstige Allgemeine Geschäftsbedingungen, erweiterte Datenschutz- oder sonstige Erklärungen für Ihre Google My Business-Seite

Nutzungs- oder sonstige Geschäftsbedingungen, erweiterte Datenschutz- oder sonstige Erklärungen, welche im Rahmen der Darstellung und Nutzung Ihrer Google My Business-Seite erforderlich sein können, sind von Ihnen eigenständig zu erstellen und ausdrücklich nicht Inhalt unserer Leistungen.

4. Ihre besonderen Pflichten

Sie verpflichten sich die Erstellung und Aktualisierung der Beiträge, Kommentare und sonstiger Informationen auf der Google My Business-Seite selbst zu übernehmen. Hiervon ausgenommen sind die vertraglich zugesicherten Aktualisierungen der initial erstellten Inhalte. Ausgeschlossen hiervon ist explizit die Aktualisierung der Google My Business Wall durch uns.

5. Nutzungsrechte

5.1. Wir übernehmen während der Vertragslaufzeit Administratorenrechte Ihrer Google My Business-Seite, um diese einzurichten und zu verwalten.

5.2. Sie sichern uns zu, alle Nutzungsrechte an dem veröffentlichten Material zu besitzen. Wir haften nicht für Ansprüche, die aus nicht vorhanden Nutzungsrechten von Bild, Text, Video, Audio oder sonstigen Materialien entstehen, die uns von Ihnen zur Verfügung gestellt wurden.

6. Beendigung des Vertrages

Nach Beendigung des Vertrages können Sie die Google My Business-Seite weiternutzen. Eine weitere Pflege durch uns entfällt. Wir werden die Google My Business-Seite nicht weiter administrieren.

§ 6 Ergänzung für die 11880.com Leistung Facebook-Anzeige

Soweit Sie uns mit der Schaltung von Facebook-Anzeigen beauftragen, gelten ergänzend zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen nachfolgende Regelungen. Bitte beachten Sie außerdem die Leistungsbeschreibung für die Facebook-Anzeige.

1. Voraussetzung für die Erstellung Ihrer Facebook-Anzeige

Um Ihnen unsere Facebook-Anzeigen einrichten zu können, ist es zwingend notwendig, dass Sie über einen eigenen, aktiven Facebook-Account für Ihr Unternehmen verfügen.

2. Servicegebühr und Anzeigen-Budget

Die vertraglich vereinbarten Kosten für die Facebook-Anzeigen setzen sich aus dem Anzeigen Budget, welches bei Facebook für die Anzeigenschaltung ausgegeben wird, und einer **Servicegebühr für die Einrichtung, Erstellung, Pflege und Optimierung der Anzeigen-Kampagne zusammen.** Wir streben an, das jährliche Anzeigen Budget zu gleichen Teilen über die Kalendermonate zu verteilen. Dies wird jedoch nicht immer vollständig gelingen. Sofern das von

Ihnen beauftragte Budget in einem Monat nicht vollständig verbraucht wird, übertragen wir dieses verbleibende Budget auf die folgenden Monate. Verbleibt zum Ende des Vertrages noch ein unverbrauchtes Budget, zahlen wir Ihnen dieses Budget aus.

3. Keine Garantie für bestimmte Anzeigenposition

Facebook-Werbeanzeigen werden von vielen Unternehmen gebucht. Welche Anzeigen zu welchem Zeitpunkt und in welcher Reihenfolge eingeblendet werden, wird allein von Facebook bestimmt und ist von uns nicht beeinflussbar.

4. Ihre besonderen Pflichten bei der Buchung der 11880.com Leistung Facebook-Anzeige

4.1. Für die Erstellung Ihrer Facebook-Anzeige ist es notwendig, dass Sie uns die entsprechenden Rechte als Werbetreibender innerhalb Ihres Accounts für Ihre Facebook-Unternehmensseite einräumen. Ohne eine entsprechende Rechteinräumung ist unsere Leistungserbringung nicht möglich.

4.2. Um Markenmissbrauch zu vermeiden, ist es für den Fall der Verwendung eines Markennamens in der Anzeige erforderlich, dass uns eine Markenfreigabe vom Markeninhaber schriftlich nachgewiesen wird. Ohne einen solchen Nachweis ist die Verwendung von Markennamen im Rahmen von Facebook-Anzeigen nicht möglich. Die Entrichtung der Servicegebühr für die beauftragte 11880.com Leistung Facebook-Anzeige ist für Sie dennoch in diesem Fall erforderlich.

4.3. Um eine optimale Kampagnenschaltung zu ermöglichen, müssen Sie sicherstellen, dass die ausgewählte Zielseite über den Kampagnenzeitraum technisch verfügbar ist. Für den Inhalt der Zielseite sind Sie verantwortlich. Wir haben auf den Inhalt der Zielseite keinen Einfluss.

4.4. Sollten Sie keine Facebook Seite vorhalten oder uns die entsprechenden Rechte zur Anzeigen-Schaltung entziehen, verursacht dies bei uns erhebliche Schäden. Uns steht in diesem Fall ein Schadensersatz in Höhe der noch ausstehenden Vergütung für die ursprünglich vereinbarte Vertragslaufzeit zu.

4.5. Für den Fall, dass Sie uns Aufnahmen/Fotos/Bilder zur Einbindung in Ihre Facebook-Anzeigen zur Verfügung stellen, ist es zwingend erforderlich, dass Sie für den Zweck der Veröffentlichung in Facebook-Anzeigen über die entsprechenden Rechte an den Aufnahmen/Fotos/Bildern verfügen.

4.6. Die 11880.com ist nicht verpflichtet, vom Kunden gelieferte Materialien und Informationen sowie bereits auf der Website/Facebook-Seite zur Verfügung stehende Materialien und Informationen auf deren Rechtmäßigkeiten hin zu überprüfen.

4.7. Für den Fall, dass Aufnahmen/Fotos/Bilder aus unseren Bilddatenbanken für Ihre Facebook-Anzeigen verwendet werden, werden diese ausschließlich für Ihre Facebook-Anzeigen verwendet. Sie erhalten an diesen keinerlei Nutzungsrechte und können diese nach Vertragsende nicht weiter nutzen.

4.8. Der Kunde garantiert, dass die Online-Werbung als solche sowie deren Inhalte nicht gegen geltendes Recht verstoßen, z.B. nicht gegen wettbewerbs- und strafrechtliche Bestimmungen verstoßen und nicht die Rechte Dritter (Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte usw.) verletzen. Das gilt auch für die beworbenen Web-Seiten, auf denen keine gewaltverherrlichenden, volksverhetzenden oder pornografischen Inhalte dargestellt werden dürfen. Der Kunde wird eine entsprechende Überprüfung vor der Übermittlung der Materialien an 11880.com vornehmen.

4.9. Für die inhaltliche Ausgestaltung Ihrer Facebook-Seite übernimmt die 11880.com keine Haftung.

5. Bedingungen und Richtlinien von Facebook

Die von uns zu erbringende 11880.com Leistung Facebook-Anzeige erfolgt basierend auf der Erklärung der Rechte und Pflichten von Facebook, zu finden unter https://de-de.facebook.com/legal/terms sowie den Facebook Werberichtlinien, die unter https://de-

de.facebook.com/ad_guidelines.php abrufbar sind und auf deren Inhalt wir keinerlei Einfluss haben. Dies ist Ihnen bekannt und Sie erklären sich damit auch ausdrücklich einverstanden. Weiter verpflichten Sie sich, über die Inhalte der vorgenannten Erklärung der Rechte und Pflichten und Richtlinien von Facebook eigenständig Kenntnis zu verschaffen und für deren Einhaltung Sorge zu tragen.

§ 7 Ergänzung für die 11880.com Leistung werkenntdenBESTEN-Eintrag

Soweit Sie bei uns einen werkenntdenBESTEN-Eintrag buchen, gelten ergänzend zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen nachfolgende Regelungen:

1. **Sie erhalten einen Eintrag auf unseren werkenntdenBESTEN-Portal unter www.werkenntdenBESTEN.de.**

   Aus den gängigen Bewertungsportalen aggregieren wir Bewertungen zu Ihrem Unternehmen und veröffentlichen diese auf Ihrem werkenntdenBESTEN-Eintrag, um die Leistungen Ihres Unternehmens im Internet an einer zentralen Stelle sichtbar zu machen. Die Auswahl der Bewertungsportale übernehmen wir. Die konkreten Portale können variieren. Es besteht kein Anspruch auf die Aggregation von Bewertungen aus einem bestimmten Verzeichnis.

2. **Sie erhalten einen Bewertungsalarm per E-Mail an die hierfür vereinbarte E-Mail-Adresse, wenn Ihr Unternehmen auf unseren Portalen oder den Portalen, über denen Bewertungen aggregiert werden, eine neue Bewertung erhält.**

   Sie willigen ausdrücklich ein, dass wir Ihnen diesen Bewertungsalarm mittels E-Mail zusenden dürfen. Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Ihren Widerruf wenden Sie bitte an diese E-Mail-Adresse: service@11880.com Wir weisen hiermit darauf hin, dass Sie mit dem Widerruf Ihrer Einwilligung in den Versand des Bewertungsalarms ausdrücklich auf diese Leistung verzichten, ohne dass Sie dies von Ihren vertraglichen Verpflichtungen, insbesondere Ihrer Zahlungsverpflichtung entbindet.

3. **Wir stellen Ihnen je nach Vereinbarung verschiedene Marketingmaterialien sowie unser werkenntdenBESTEN Bewertungssiegel zur Verfügung, welches Sie ausschließlich zur Bewerbung Ihres Unternehmens, das Gegenstand dieses Vertrages ist, in der jeweils vereinbarten Form nutzen dürfen.**

   3.1. Wir räumen Ihnen das nicht ausschließliche, auf die Dauer der Vertragszeit begrenzte und nicht übertragbare Recht ein, die von uns zur Verfügung gestellten Marketingmaterialien sowie das Ihnen zur Verfügung gestellte werkenntdenBESTEN Bewertungssiegel ausschließlich zur Bewerbung Ihres Unternehmens, das Gegenstand dieses Vertrages ist, zu nutzen. Die Ihnen zur Verfügung gestellten Materialien dürfen weder von Ihnen vervielfältigt noch in irgendeiner Art und Weise verändert werden, außer dies ist ausdrücklich vorgesehen.

   3.2. Sie verpflichten sich, jede andere oder weitergehende Nutzung, insbesondere eine Vervielfältigung oder Bearbeitung der Materialien sowie eine Nutzung nach Ablauf der Vertragslaufzeit zu unterlassen. Durch die vertragsgemäße Nutzung der vorgenannten Marketingmaterialien sowie des werkenntdenBESTEN Bewertungssiegel entstehen keine weiteren Rechte an unseren Marken und Bezeichnungen. Sie verpflichten sich, während der Laufzeit dieses Vertrages keinerlei Rechte gegen die Nutzung der vertragsgegenständlichen Marken oder gegen unsere eingetragene Marken, bestehende oder zukünftige Markenanmeldungen mit den vertragsgegenständlichen Bezeichnungen geltend zu machen, und insbesondere keine Löschungsanträge gegen die Marken der jeweiligen Lizenzgeberin zu stellen.

4. Ihre besonderen Pflichten

Sie verpflichten sich keine Manipulation von Bewertungen vorzunehmen, insbesondere weder selbst oder durch Dritte Bewertungen für Ihr Unternehmen abzugeben.

§ 8 Ergänzungen für die 11880.com Leistung Werbebanner

Soweit Sie uns mit der Schaltung von Werbebannern beauftragen, gelten ergänzend zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen nachfolgende Regelungen:

1. **Geltungsbereich**

Die Werbebanner werden auf den Webseiten der 11880.com geschaltet. Der Begriff Werbebanner umfasst unterschiedliche Werbeformen wie Werbebanner, Mobile Banner, Skyscraper etc. im Online- oder Mobil-Dienst der 11880.com Webseiten sowie für die APPs der 11880.com.

2. **Rechte und Verpflichtungen des Kunden**

2.1. Der Kunde hat der 11880.com die für die Erstellung und/oder Schaltung der Werbebanner erforderlichen Informationen und Materialien rechtzeitig per E-Mail oder auf einem sonstigen vereinbarten Weg zu übermitteln und darauf zu achten, dass diese vollständig und fehlerfrei sind.

2.2. Der Kunde ist verpflichtet, die vereinbarten technischen und inhaltlichen Spezifikationen zu beachten, die hier eingesehen werden können.

2.3. Die 11880.com erbringt ihre Leistungen unter dem Vorbehalt, dass der Kunde seine Mitwirkungshandlungen und Pflichten rechtzeitig und vollständig erfüllt. Der Kunde wird der 11880.com einen verantwortlichen Ansprechpartner und dessen Kontaktdaten benennen.

2.4. Der Kunde garantiert, dass die Online-Werbung als solche sowie deren Inhalte nicht gegen geltendes Recht verstoßen, z.B. nicht gegen wettbewerbs- und strafrechtliche Bestimmungen verstoßen und nicht die Rechte Dritter (Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte usw.) verletzen. Das gilt auch für die beworbenen Web-Seiten, auf denen keine gewaltverherrlichenden, volksverhetzenden oder pornografischen Inhalte dargestellt werden dürfen. Der Kunde wird eine entsprechende Überprüfung vor der Übermittlung der Materialien an 11880.com vornehmen.

2.5. Der Kunde verpflichtet sich, die anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten, z.B. beim Einsatz von Cookies, Zählpixeln oder vergleichbaren Methoden. Für jeden Verstoß gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen durch den Kunden ist eine Vertragsstrafe fällig, deren Höhe das Fünffache des Preises des betreffenden Auftrags beträgt. Mögliche weitergehende Schadensersatzansprüche bleiben unberührt.

3. **Rechte und Verpflichtungen der 11880.com**

3.1. Die 11880.com erbringt die beauftragte Werbeleistung (Schaltung der Werbebanner) gemäß den Angaben in der Auftragszusammenfassung. Es besteht kein Anspruch des Kunden auf eine besondere Platzierung des Werbebanners an einer bestimmten Stelle auf der relevanten Webseite oder APP, außer, dies wurde gesondert vereinbart.

3.2. Bei nicht offensichtlich als Werbung erkennbaren Werbebannern ist die 11880.com berechtigt, diese z.B. durch das Wort "Anzeige" als solche zu bezeichnen, um den Werbecharakter herauszustellen.

3.3. In Einzelfällen kann es vorkommen, dass auch Werbebanner von Wettbewerbern des Kunden geschaltet werden, sofern diese nicht im vom Kunden exklusiv gebuchten Bereich erscheinen.

3.4. Sollte die 11880.com rechtliche Bedenken gegen die Schaltung von Werbebannern haben, darf die 11880.com den Termin zur Schaltung eines Werbebanners verschieben. Der Anspruch auf die vertraglich geschuldete Vergütung steht der 11880.com auch in diesem Fall vollumfänglich zu.

4. Erstellung und/oder Zurverfügungstellung der Werbebanner

4.1. Entwurf des Werbebanners durch 11880.com

4.1.1. Sollte der Kunde 11880.com keinen selber erstellten Werbebanner zur Verfügung stellen, kann der Kunde 11880.com mit der Erstellung eines Werbebanners beauftragen.

4.1.2. Für die Erstellung des Werbebanners durch 11880.com stellt der Kunde 11880.com entsprechende Materialien zur Verfügung, z.B. Logos, Bilder, Slogans etc. Die Übersendung der Materialien erfolgt mindestens 7 Werktage vor dem Schaltungstermin. Sollte der Kunde keine Bilder zur Verfügung stellen können, wird 11880.com auf Wunsch des Kunden bei entsprechenden Online-Fotoagenturen passende neutrale Bilder besorgen.

4.1.3. Die11880.com wird dem Kunden rechtzeitig vor Schaltungsbeginn den Entwurf des Werbebanners zur Freigabe zur Verfügung stellen. Der Kunde wird seine Freigabe möglichst kurzfristig, spätestens innerhalb von 3 Werktagen erteilen. Sollte der Kunde nicht innerhalb von 5 Arbeitstagen auf die Aufforderung zur Freigabe reagieren, so gilt die Freigabe als erteilt. Sollten zwischen Aufforderung zur Freigabe und Schaltungsbeginn, z.B. aufgrund später Auftragserteilung durch den Kunden oder anderer Gründe, die nicht von 11880.com zu vertreten sind, weniger als 5 Arbeitstage liegen, so gilt die Freigabe nach zwei Werktagen als erteilt, spätestens jedoch am Tag des Schaltungsbeginns.

4.2. Lieferung des fertigen Werbebanners durch den Kunden

Sollten die vom Kunden zu liefernden Werbebanner der 11880.com nicht rechtzeitig, d. h. mindestens drei Werktage vor dem vereinbarten Schaltungstermin in der zu liefernden Form zugehen und kann die 11880.com aufgrund dessen erst verspätet oder gar nicht mit der Schaltung der Werbebanner beginnen, wird die 11880.com für die Dauer der Verspätung von der Leistungspflicht frei. Der Anspruch auf die vertraglich geschuldete Vergütung steht der 11880.com auch in diesem Fall vollumfänglich zu.

4.3. Regelungen für vom Kunden zur Verfügung gestellte Materialien einschließlich eigenem Werbebanner

4.3.1. Die 11880.com ist berechtigt, die Schaltung des Werbebanners auszusetzen und durch den Kunden zur Verfügung gestellte Informationen und Materialien abzulehnen, wenn der begründete Verdacht besteht, dass der Werbebanner und/oder die Informationen und Materialien, einschließlich der Inhalte der verlinkten Website nicht rechtmäßig sind und/oder die Rechte Dritter verletzen.

4.3.2. Die 11880.com ist nicht verpflichtet, vom Kunden gelieferte Materialien und Informationen sowie vom Kunden gelieferte Werbebanner auf deren Rechtmäßigkeit hin zu überprüfen.

4.3.3. Die 11880.com wird dem Kunden die Sperrung des Werbebanners mit Nennung von Gründen unverzüglich mitteilen. Auf Wunsch des Kunden kann die 11880.com den betroffenen Werbebanner, gegen Erstattung der Kosten für den Mehraufwand,

anpassen. Der Anspruch auf die vertraglich ursprünglich geschuldete Vergütung steht der 11880.com auch in diesem Fall vollumfänglich zu.

4.3.4. Die 11880.com kann Inhalte und Materialien sowie vom Kunden gelieferte fertige Werbebanner zurückweisen, wenn sie technisch, inhaltlich oder qualitativ mit den Anforderungen der technischen Spezifikationen nicht übereinstimmen. In solch einem Fall kann der Kunde der 11880.com einen angepassten Werbebanner zur Verfügung stellen.

5. **Rechteeinräumung**

5.1. Für die jeweilige Vertragslaufzeit räumt der Kunde der 11880.com an den im Zusammenhang mit den Werbebannern zur Verfügung gestellten Inhalten und Materialien, die weltweiten einfachen Nutzungsrechte ein, welche für die uneingeschränkte Verwendung im Internet für die Durchführung dieses Vertrages notwendig sind.

5.2. Der Kunde garantiert seine Berechtigung, die Verlinkung von den Werbebannern auf die beworbene Seite vornehmen zu dürfen.

5.3. Der Kunde sichert zu, dass er berechtigt ist, die für die Durchführung dieses Vertrages erforderlichen Rechte der 11880.com einzuräumen

5.4. Der Kunde wird die 11880.com von Ansprüchen Dritter freistellen, die im Zusammenhang mit einer vertragsgemäßen Verwendung der vom Kunden zur Verfügung gestellten Informationen und Materialien oder durch Nichteinhaltung der relevanten Verpflichtung des Kunden gegen die 11880.com geltend gemacht werden.

6. **Laufzeit**

Grundsätzlich beträgt die Schaltungszeit eines Werbebanners (=Vertragslaufzeit) einen Kalendermonat, außer es wird etwas Abweichendes vereinbart. Werden Schaltungen für mehrere Monate vereinbart, wird für jede Schaltung ein gesonderter Vertrag geschlossen, auch wenn die Schaltungen direkt hintereinander erfolgen.

7. **Gewährleistung**

7.1. Im Falle von Mängeln kann die 11880.com nach ihrer Wahl zunächst Nachbesserung oder Ersatzlieferung leisten. Schlägt diese fehl, kann der Kunde entweder die Minderung der Vergütung oder die Rückgängigmachung des Vertrages verlangen. Dem Kunden steht kein Rücktrittsrecht zu, wenn es sich nur um geringfügige Mängel handelt.

7.2. Offensichtliche Mängel hat der Kunde innerhalb von fünf Werktagen ab Schaltung des betroffenen Werbebanners der 11880.com schriftlich oder in Textform mitzuteilen. Danach ist die Geltendmachung von Gewährleistungsrechten ausgeschlossen. Die rechtzeitige Absendung der Mängelrüge ist ausreichend.

§ 9 Ergänzungen für die 11880.com Leistung 11880 ATV-Banner

Soweit Sie uns mit der Schaltung eines 11880 ATV-Banners beauftragen, gelten ergänzend zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen nachfolgende Regelungen:

1. Leistungsumfang

Das 11880 ATV-Banner ist adressierbare Werbung im Online-TV-Umfeld. Das ATV Banner wird im linearen Broadcast-TV („ATV“) durch unseren Partner smartclip geschaltet. Die Ausspielung des Banners erfolgt ausschließlich über Endgeräte, die das TV-Programm online

ausstrahlen. Das Banner besteht aus einem kurzen und individuell erstellbaren Graphics Interchange Format (GIF). Bei den technischen Spezifikationen hält die 11880 sich an die Vorgaben von smartclip. Das Fernsehprogramm bleibt während der Einspielung des Banners unverändert und wird an alle Zuschauer gleichermaßen (1:n) ausgestrahlt. Je nach gebuchtem Paketumfang: S, M,L und XL (Einzelheiten siehe Tabelle unten) wird eine bestimmte Menge an Sichtkontakten verteilt über das gesamte Vertragsjahr in das lineare Broadcast-TV eingespielt. Die Verteilung dieser Sichtkontakte erfolgt über den Adserver weitestgehend gleichmäßig über das Vertragsjahr und anhand der im Vorfeld festgelegten Targetingkriterien. Eine individuelle Festlegung der Ausstrahlung der Sichtkontakte ist nicht möglich.

Paket	S	M	L	XL
Preis*	3.000 €	6.000 €	9.000 €	12.000 €
Anzahl Sichtkontakte**	mind. 40.000	mind. 85.000	mind. 130.000	mind. 175.000

*die angegebenen Preise verstehen sich jährlich, zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer
**die Sichtkontakte sind bezogen auf einen Zeitraum von 12 Monaten

2. Rechte und Verpflichtungen des Kunden

2.1. Der Kunde hat der 11880.com die für die Erstellung des ATV Banners erforderlichen Informationen und Materialien rechtzeitig per E-Mail oder auf einem sonstigen vereinbarten Weg zu übermitteln und darauf zu achten, dass diese vollständig und fehlerfrei sind.

2.2. Die 11880.com erbringt ihre Leistungen unter dem Vorbehalt, dass der Kunde seine Mitwirkungshandlungen und Pflichten rechtzeitig und vollständig erfüllt. Der Kunde wird der 11880.com einen verantwortlichen Ansprechpartner und dessen Kontaktdaten benennen.

2.3. Der Kunde garantiert, dass die Online-Werbung als solche sowie deren Inhalte nicht gegen geltendes Recht verstoßen, z.B. nicht gegen Wettbewerbsrecht oder strafrechtliche Bestimmungen, sowie nicht die Rechte Dritter (Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte usw.) verletzen. Das gilt auch für die beworbenen Webseiten, auf denen keine gesetzeswidrigen, gewaltverherrlichenden, volksverhetzenden oder pornografischen Inhalte dargestellt werden dürfen. Der Kunde wird eine entsprechende Überprüfung vor der Übermittlung der Materialien an 11880.com vornehmen.

3. Rechte und Verpflichtungen der 11880.com

3.1. Die 11880.com erbringt die beauftragte Werbeleistung (Ausspielung des ATV-Banners) gemäß den Angaben in der Auftragszusammenfassung. Es besteht kein Anspruch des Kunden auf eine besondere Platzierung des ATV-Banners an einer bestimmten Stelle im linearen Broadcast-TV.

3.2. Bei nicht offensichtlich als Werbung erkennbaren ATV-Bannern ist die 11880.com berechtigt, diese z.B. durch das Wort "Anzeige" als solche zu bezeichnen, um den Werbecharakter herauszustellen. Sollte die 11880.com rechtliche Bedenken gegen die Schaltung des ATV-Banners haben, darf die 11880.com den Termin zur Schaltung eines Werbebanners verschieben. Der Anspruch auf die vertraglich geschuldete Vergütung steht der 11880.com auch in diesem Fall vollumfänglich zu.

4. Erstellung und/oder Zurverfügungstellung des ATV Banners

4.1. Entwurf des ATV-Banners durch 11880.com

Für die Erstellung des ATV-Banners durch 11880.com stellt der Kunde der 11880.com entsprechende Materialien zur Verfügung, z.B. Logos, Bilder, Slogans etc. Die Übersendung der Materialien erfolgt mindestens 7 Werktage vor dem Schaltungstermin. Sollte der Kunde keine Bilder zur Verfügung stellen können, wird 11880.com auf Wunsch des Kunden bei entsprechenden Online-Fotoagenturen passende neutrale Bilder besorgen.Die11880.com wird dem Kunden rechtzeitig vor Schaltungsbeginn den Entwurf des ATV-Banners zur Freigabe zur Verfügung stellen. Der Kunde wird seine Freigabe möglichst kurzfristig, spätestens innerhalb von 3 Werktagen erteilen. Sollte der Kunde nicht innerhalb von 5 Arbeitstagen auf die Aufforderung zur Freigabe reagieren, so gilt die Freigabe als erteilt. Sollten zwischen Aufforderung zur Freigabe und Schaltungsbeginn, z.B. aufgrund später Auftragserteilung durch den Kunden oder anderer Gründe, die nicht von 11880.com zu vertreten sind, weniger als 5 Werktage liegen, so gilt die Freigabe nach zwei Werktagen als erteilt, spätestens jedoch am Tag des Schaltungsbeginns.

4.2. Regelungen für vom Kunden zur Verfügung gestellte Materialien

4.2.1. Die 11880.com ist berechtigt, die Schaltung des ATV-Banners auszusetzen und durch den Kunden zur Verfügung gestellte Informationen und Materialien abzulehnen, wenn der begründete Verdacht besteht, dass der ATV-Banner und/oder die Informationen und Materialien, einschließlich der Inhalte der verlinkten Website nicht rechtmäßig sind und/oder die Rechte Dritter verletzen.

4.2.2. Die 11880.com ist nicht verpflichtet, vom Kunden gelieferte Materialien und Informationen sowie vom Kunden gelieferte ATV-Banner auf deren Rechtmäßigkeit hin zu überprüfen.

4.2.3. Die 11880.com wird dem Kunden die Sperrung des ATV-Banners mit Nennung von Gründen unverzüglich mitteilen. Auf Wunsch des Kunden kann die 11880.com den betroffenen ATV-Banner, gegen Erstattung der Kosten für den Mehraufwand, anpassen. Der Anspruch auf die vertraglich ursprünglich geschuldete Vergütung steht der 11880.com auch in diesem Fall vollumfänglich zu.

5. Rechteeinräumung

5.1. Für die jeweilige Vertragslaufzeit räumt der Kunde der 11880.com an den im Zusammenhang mit den ATV-Banner zur Verfügung gestellten Inhalten und Materialien, die weltweiten einfachen Nutzungsrechte ein, welche für die uneingeschränkte Verwendung im Internet für die Durchführung dieses Vertrages notwendig sind.

5.2. Der Kunde garantiert seine Berechtigung, die Verlinkung von den ATV-Banner auf die beworbene Seite vornehmen zu dürfen.

5.3. Der Kunde sichert zu, dass er berechtigt ist, die für die Durchführung dieses Vertrages erforderlichen Rechte der 11880.com einzuräumen

5.4. Der Kunde wird die 11880.com von Ansprüchen Dritter freistellen, die im Zusammenhang mit einer vertragsgemäßen Verwendung der vom Kunden zur Verfügung gestellten Informationen und Materialien oder durch Nichteinhaltung der relevanten Verpflichtung des Kunden gegen die 11880.com geltend gemacht werden.

6. Laufzeit

Der Kunde bucht im jeweiligen Paket eine Gesamtzahl an Sichtkontakten. Diese Gesamtzahl wird über den Zeitraum des Vertrages (12 Monate) im linearen Broadcast-TV geschaltet. Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils weitere 12 Monate, sofern er nicht mindestens 3 Monate vor Ablauf des jeweiligen vereinbarten Leistungszeitraums in Textform von einer Partei gekündigt wird.

7. Zahlungsbedingungen

Die Pakete M und L weisen einen Auftragswert von mindestens 500 Euro netto monatlich auf. Bei einem Auftragswert in dieser Höhe muss die erste Rate von Ihnen per Vorkasse beglichen werden. Die 11880 Internet Services AG wird Ihre Leistung erst nach Zahlungseingang erbringen. Alle übrigen Raten sind monatlich im Wege des Einzugsverfahrens zu leisten.

8. Gewährleistung

8.1. Im Falle von Mängeln kann die 11880.com nach ihrer Wahl zunächst Nachbesserung oder Ersatzlieferung leisten. Schlägt diese fehl, kann der Kunde entweder die Minderung der Vergütung oder die Rückgängigmachung des Vertrages verlangen. Dem Kunden steht kein Rücktrittsrecht zu, wenn es sich nur um geringfügige Mängel handelt.

8.2. Nach Abnahme des ATV-Banners durch den Kunden ist eine Gewährleistung ausgeschlossen.

§ 10 Ergänzung für die 11880.com Leistung Terminservice 24/7

Soweit Sie bei uns den Terminservice 24/7 buchen, gelten ergänzend zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen nachfolgende Regelungen:

1. **11880.com Leistungen**

1.1. Übersicht.
11880.com stellt ihren Kunden Unternehmenssoftware, die sie in Rechenzentren betreibt, zur Nutzung über das Internet zur Verfügung. Einzelheiten zum Leistungsumfang der gebuchten 11880.com Leistungen ergeben sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung.

1.2. SaaS.
11880.com stellt dem Kunden die Software der jeweils gebuchten 11880.com Leistung zur Nutzung über das Internet zur Verfügung. Die 11880.com Leistung wird auf Computern eines von 11880.com genutzten Rechenzentrums betrieben. Der Kunde erhält für die Laufzeit dieses Vertrages das nicht ausschließliche, nicht unterlizenzierbare und nicht übertragbare Recht, auf die jeweils gebuchte 11880.com Leistung mittels eines Browsers und einer Internetverbindung zuzugreifen und für eigene Geschäftszwecke ausschließlich in Ausübung seiner gewerblichen oder freiberuflichen Tätigkeit zu nutzen. Dies schließt das Recht ein, im hierfür erforderlichen Umfang Programmcodes (z. B. JavaScript) auf dem Rechner des jeweiligen Nutzers zeitweise zu speichern (z. B. im Arbeitsspeicher oder Browser-Cache) und dort auszuführen.

1.3. Widgets.
11880.com stellt ihren Kunden Programmcodes zur Einbindung bestimmter Funktionen eines Services Moduls in bestimmten Webauftritten der Kunden (z. B. Webseiten auf Basis von WordPress oder Facebook Fanpages) ("Widgets") zur Verfügung. 11880.com räumt dem Kunden vorbehaltlich der nachfolgenden Sätze das einfache, nicht-übertragbare und nicht-unterlizenzierbare und zeitlich auf die Laufzeit dieses Vertrages beschränkte Recht

ein, die Widgets zur Integration der jeweils gebuchten 11880.com Leistung in Webauftritte des Kunden (z. B. Firmenwebseite, Facebook Fanpage) zu nutzen, insbesondere diese auf Servern des Kunden oder einem von diesem genutzten Hoster zu installieren und dort ablaufen zu lassen. Für die Nutzung einzelner Widgets können ergänzende Lizenz- und Nutzungsbedingungen der Hersteller der jeweiligen Content Management Systeme oder Betreiber der sozialen Netzwerke (z. B. Facebook) gelten. Daneben können die Widgets Komponenten Dritter enthalten, die sogenannten Open Source Lizenzbedingungen unterliegen. Diese haben im Kollisionsfalle Vorrang vor diesem Vertrag.

1.4. Einrichtung.

Der Kunde nimmt die erstmalige Einrichtung der jeweiligen 11880.com Leistung (individuelle Einstellungen, Eingabe/Import von Daten, Implementierung von Plug-ins) grundsätzlich, mit Ausnahme der 11880.com Leistung 11880.com Cash, selbst vor. Eine Veränderung der jeweiligen 11880.com Leistung oder von Widgets nach Wünschen des Kunden ist nicht geschuldet.

1.5. Sonstige Leistungen von 11880.com.

Begleitende technische Leistungen, etwa den Import existierender Daten des Kunden in die 11880.com Business Cloud oder die Integrierung bestimmter Funktionen in Webauftritte des Kunden, sowie alle sonstigen Leistungen, die nicht ausdrücklich im Vertrag oder nachträglich in Textform vereinbart wurden, erbringt 11880.com nur auf Grund gesonderter Vereinbarung.

1.6. Verfügbarkeit.

1.6.1. 11880.com stellt dem Kunden die jeweiligen Services mit einer Verfügbarkeit gemäß Leistungsbeschreibung (vgl. dort unter Service Levels) bereit.

1.6.2. Übergabepunkt. 11880.com erbringt ihre Leistungen am Anschlusspunkt des von 11880.com genutzten Rechenzentrums an das Internet. Für die Internetverbindung zwischen dem Kunden und dem Rechenzentrum ist der Kunde verantwortlich.

1.6.3. Erreichte Verfügbarkeit. Bei der Berechnung der tatsächlich erreichten Verfügbarkeit bleiben Ausfälle aufgrund höherer Gewalt (z. B. Streik, Unruhen, Naturkatastrophen, Epidemien) unberücksichtigt. Ebenso unberücksichtigt bleiben Sperrungen durch 11880.com, die 11880.com aus Sicherheitsgründen für erforderlich halten darf, sofern 11880.com angemessene Vorkehrung zur Sicherheit getroffen hatte (z. B. Denial of Service Attacke, schwere Sicherheitslücke in einer genutzten Fremd-Software ohne verfügbaren Patch) oder die 11880.com vornimmt, weil der Kunde mit seinen vertraglichen Verpflichtungen im Verzug ist (z. B. Zahlung des vereinbarten Entgelts).

1.7. Support.

11880.com stellt einen kostenlosen Support zur Unterstützung bei technischen Problemen bei der Nutzung ihrer Services zur Verfügung. Die Supportleistungen werden von 11880.com werktäglich Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr (MEZ) erbracht. Ausgenommen hiervon sind bundeseinheitlich gesetzliche Feiertage. Am 24. und 31.Dezember eines jeden Jahres werden die Supportleistungen in der Zeit von 08:00 bis 12:00 Uhr (MEZ) erbracht. Die Zeit bis zur erstmaligen Reaktion auf E-Mail-Anfragen kann je nach Auslastung variieren. 11880.com bemüht sich stets um eine Reaktion innerhalb angemessener Zeit. Anfragen, die außerhalb der Supportzeiten eingehen, gelten als während des nächstfolgenden Werktages eingegangen. Der Support beinhaltet nicht: Allgemeine Beratung oder Schulungen zu Marketing, rechtliche Beratung oder Einrichtungsarbeiten. Technische Unterstützung bei Webauftritten des Kunden wird im Rahmen des Supports nur erbracht, soweit unmittelbar ein Widget betroffen ist.

1.8. Dokumentation.

Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, schuldet 11880.com nur die Bereitstellung einer Benutzerdokumentation als Online-Hilfe oder PDF-Benutzerhandbuch für die jeweilige 11880.com Leistung. Weitergehende Dokumentation, Schulungs- oder

Einweisungsleistungen sowie eine Kommentierung des Quellcodes von Widgets sind nicht geschuldet.

1.9. Keine Herausgabe von Quellcode, Entwürfen oder sonstigen Informationen.
Sämtliche Software, Apps (ob web oder nativ), Webseiten, Widgets und sonstige Dienste, auch solche Software, die für oder im Auftrag des Kunden programmiert wurde, werden (soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart) an den Kunden oder Dritte nur im ausführbaren Code und ohne Dokumentation (vgl. aber Ziffer 3.10) übergeben. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Herausgabe von Quellcode, Entwurfsmaterial oder sonstigen Informationen.

1.10. Leistungserbringung durch Dritte.
11880.com kann sich zur Leistungserbringung nach eigenem Ermessen jederzeit Dritter bedienen, etwa für Hosting von Webseite und Apps, SMS- bzw. E-Mail-Versand, Onlineservices zur Erstellung/Bereitstellung von Apps.

2. **Leistungsänderungen**

2.1. Dem Kunden ist bekannt, dass es sich bei den 11880.com Leistungen von 11880.com um Standardsoftware handelt, die entweder als Software as a Service Dienst bereitgestellt wird und hierbei eine Vielzahl von Kunden auf ein zentrales System zugreifen oder die weitgehend automatisiert arbeitet. Die aus einem solchen Multi-tenancy (Mehrmieter) oder automatisierten Modell resultierenden Skalenvorteile lassen sich nur nutzen, wenn es sich um ein einheitliches Softwareprodukt handelt, das auch fortentwickelt werden kann. Die Parteien vereinbaren daher:

2.2. Wichtige Gründe. 11880.com kann ihre Services, Leistungen, Produkte, Portalseiten und Widgets (einschließlich der Systemanforderungen) jederzeit aus wichtigem Grund ändern. Ein solcher Grund liegt insbesondere vor, wenn die Änderung erforderlich ist aufgrund (i) einer notwendigen Anpassung an eine neue Rechtslage oder Rechtsprechung, (ii) des Schutzes der Systemsicherheit, oder (iii) Vermeidung von Missbrauch.

2.3. Fortentwicklung. Daneben kann 11880.com ihre Services, Leistungen, Produkte, Portalseiten und Widgets im Rahmen einer kontinuierlichen Fortentwicklung angemessen ändern (z. B. Abschaltung alter Funktionen, die durch neue weitgehend ersetzt werden), um insbesondere den technischen Fortschritt zu berücksichtigen.

2.4. 11880.com wird den Kunden auf für ihn nicht nur unwesentlich nachteilige Änderung rechtzeitig, in der Regel vier Wochen vor dem Inkrafttreten, hinweisen. Wenn durch eine Änderung berechtigte Interessen des Kunden nachteilig berührt sein können, so dass ihm insoweit ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zugemutet werden kann, kann der Kunde die betroffene 11880.com Leistung mit einer Frist von einer Woche bis zum Inkrafttreten der angekündigten Änderung kündigen. Sofern der Kunde nicht kündigt, tritt die Änderung zum angegebenen Datum in Kraft. 11880.com weist hierauf in der Information hin.

3. **Pflichten und Obliegenheiten des Kunden**

3.1. Mitwirkung des Kunden, Frist zur Mitwirkung. Bei vielen der vom Kunden buchbaren 11880.com Leistungen ist die Mitwirkung des Kunden im Rahmen der Leistungserbringung erforderlich. Der Kunde ist verpflichtet, bei der Erbringung der Services durch 11880.com im erforderlichen Umfang unentgeltlich mitzuwirken, indem er insbesondere sämtliche Daten, die für die Einrichtung der jeweiligen 11880.com Leistung benötigt werden (z. B. Zugangsdaten zu Webseite, Kontaktdaten des Webmasters) zur Verfügung stellt und die notwendigen Infrastruktur- und Telekommunikationseinrichtungen zum Zugriff auf die Services bereitstellt. Der Kunde verpflichtet sich, etwaige Mitwirkungshandlungen in angemessener Zeit und Form vorzunehmen; vereinbarte Fristen oder von 11880.com

gesetzte, angemessene Fristen zur Mitwirkung sind einzuhalten. Soweit nicht anders im Vertrag vereinbart, ist unter einer angemessenen Frist/Zeit für die Mitwirkung des Kunden ein Zeitraum von fünf Werktagen zu verstehen. Für Verzögerungen, die sich aus der Sphäre des Kunden ergeben, trägt 11880.com nicht die Verantwortung.

3.2. Abnahmefiktion. Der Kunde ist dazu verpflichtet, den von 11880.com final angebotenen Entwurf des Werkes (z. B. App oder Webseite) innerhalb von sieben Kalendertagen abzunehmen, soweit dem keine wesentlichen Mängel entgegenstehen. Kommt der Kunde dieser Verpflichtung nicht nach und macht er auch keine Mängel geltend, so gilt das Werk nach Ablauf der Frist als abgenommen.

3.3. Sicherheit und Verantwortung des Kunden. Der Kunde unterhält angemessene Sicherheitsstandards für die Nutzung der Services durch entsprechend autorisierte Nutzer. Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, die Eignung der Services für seine Geschäftsabläufe zu bewerten und alle anwendbaren rechtlichen Bestimmungen hinsichtlich seiner Daten und der Nutzung der Services einzuhalten.

3.4. Kundenwünsche und Spezifikationen des Kunden. Soweit in der Leistungsbeschreibung des jeweiligen Moduls vorgesehen ist, dass bestimmte Services nach Absprache mit dem Kunden oder nach den Wünschen/Spezifikationen des Kunden erbracht werden, wird 11880.com sich bemühen, diese Absprachen, Wünsche und Spezifikationen umzusetzen, soweit dies mit angemessenem Aufwand (im Verhältnis zur Gegenleistung des Kunden) für 11880.com umsetzbar ist. 11880.com garantiert nicht eine exakte technische Umsetzung von Kundenwünschen, und ist hierzu auch nicht verpflichtet. Vor allem bei der Übernahme von Elementen aus bestehenden Webseiten des Kunden ist eine exakte Nachbildung für 11880.com häufig nicht möglich.

3.5. Versand von E-Mails, SMS und Textnachrichten. Der Kunde wird mittels der Services Newsletter, SMS, Textnachrichten, E-Mails oder sonstige Kommunikation nur an solche Empfänger senden, die hierzu eine rechtswirksame Einwilligung gegeben haben, oder bei denen – soweit anwendbar – die Anforderungen des § 7 Abs. 3 des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) erfüllt sind. In Zweifelsfällen obliegt es dem Kunden, sich über die Zulässigkeit der Versendung von elektronischer Kommunikation zu informieren. Auf die „eco Richtlinie für zulässiges E-Mail-Marketing“ wird hiermit (ohne Gewähr) ausdrücklich hingewiesen.

3.6. Pflichtangaben. Der Kunde ist rechtlich der Anbieter und Betreiber der Webseiten und der Internetauftritte, in die er Widgets von 11880.com integriert. 11880.com handelt insofern lediglich als technischer Dienstleister. Der Kunde wird sicherstellen, dass dort die gesetzlich geforderten Pflichtangaben angegeben sind, in Deutschland insbesondere das Impressum nach § 5 Telemediengesetz (TMG) sowie Datenschutzhinweise gemäß § 25 Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetz (TTDSG). Der Kunde wird zudem sicherstellen, dass auch in E-Mails und sonstiger Kommunikation die erforderlichen Pflichtangaben enthalten sind.

3.7. Sicherungskopien. Dem Kunden obliegt es, Kopien der von ihm eingegebenen Daten zu behalten und regelmäßig Sicherungskopien der mit den Service von 11880.com erfassten Daten anzufertigen. Verletzt der Kunde diese ihm obliegende Pflicht zur ordnungsgemäßen Datensicherung, so haftet 11880.com bei Datenverlusten der Höhe nach begrenzt auf solche Schäden, die auch bei einer ordnungsgemäßen regelmäßigen Datensicherung durch den Kunden aufgetreten wären.

3.8. Systemanforderungen. Soweit nicht anders von 11880.com gestattet, hat der Kunde eine aktuelle Desktop-Browserversion des Internet Explorer, Apple Safari, Google Chrome oder Firefox zu nutzen. Weitere Systemanforderungen können sich aus der Benutzerdokumentation ergeben.

3.9. Steuerrelevante Daten. Dem Kunden obliegt es, Daten gemäß den gesetzlichen Anforderungen (insbesondere den Vorschriften des Handels- und Steuerrechts) aufzubewahren. Dem Kunden ist bekannt, dass die Services von 11880.com nicht den

Anforderungen der “Grundsätze zur ordnungsgemäßen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff“ (GoBD) genügen.

3.10. Endkundenbeziehung. Für die Ausgestaltung des rechtlichen Verhältnisses zwischen Kunde und Endkunde und den entsprechenden Vertragsschluss in Bezug auf die Erbringung der Leistung ist der Kunde verantwortlich.

§ 11 Ergänzung für die 11880.com Leistung Google Street View Trusted

Soweit Sie bei uns die Leistung Google Street View Trusted buchen, gelten ergänzend zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen nachfolgende Regelungen:

1. **Voraussetzungen**
   Um Google Street View Trusted zu nutzen, muss eine verifizierte Google My Business-Präsenz des Kunden vorhanden sein. Sollte keine Präsenz vorhanden sein, wird diese von 11880.com für den Kunden angelegt, die aber vom Kunden dann noch verifiziert werden muss. Ohne eine verifizierte Google My Business-Präsenz des Kunden kann Street View Trusted nicht bei Google eingebunden werden.
2. **Produktion**
   2.1. Gegenstand dieser Bedingungen ist die Produktion einer Google Street View Trusted Tour (im Folgenden „Tour“) für den Kunden von **11880.com**
   2.2. **11880.com** ist berechtigt, externe Produzenten mit der Herstellung der Tour zu beauftragen.
   2.3. Die Produktion erfolgt zu der mit dem Kunden vereinbarten Zeit („Aufnahmezeitzeit“ oder „Aufnahmetermin“) sowie an dem mit diesem vereinbarten Ort („Aufnahmeort“). Wenn trotz umfangreicher und angemessener Bemühungen durch **11880.com** es nicht möglich ist, einen Aufnahmetermin innerhalb von sechs Monaten nach Auftragsvergabe mit dem Kunden zu vereinbaren und/oder durchzuführen, ist **11880.com** berechtigt, den Auftrag zurückzugeben und dem Kunden eine Stornogebühr von 50% des Auftragsvolumens zu berechnen.
   2.4. Die Produktion erfolgt nach einem von **11880.com** erstellten Produktionsrahmen.
   2.5. Der Kunde hat wegen etwaiger Mängel keinen Anspruch auf Durchführung erneuter Aufnahmearbeiten, sofern dies nicht gesondert vereinbart ist.
   2.6. Die redaktionelle Bearbeitung des Aufnahmematerials erfolgt im Anschluss an den Aufnahmetermin und unter Nutzung des Aufnahmematerials. Der Kunde erkennt die künstlerische und redaktionelle Freiheit des Produzenten bei der Produktion der Tour sowie bei der Bearbeitung von Fremdmaterial, welches der Kunde zur Verfügung stellt, an. **11880.com** berücksichtigt inhaltliche Vorschläge des Kunden nach Möglichkeit, sofern sie in Übereinstimmung mit dem festgelegten Produktionsrahmen stehen.
   2.7. **11880.com** ist darum bemüht, die Produkte und Dienstleistungen des Kunden im Rahmen der Auftragsproduktion mit Hilfe des Aufnahmematerials so darzustellen, dass eine möglichst positive Marketingwirkung entsteht.
3. **Mitwirkungspflicht des Kunden**
   3.1. Der Kunde verpflichtet sich, sicherzustellen, dass der Videojournalist bzw. Fotograf von **11880.com** bei der Produktion der Tour gemäß seinen Anweisungen unterstützt wird, er an den Aufnahmezeiten am Aufnahmeort zur Verfügung steht und dass der Aufnahmeort in einem für die Aufnahme geeigneten, sauberen und aufgeräumten Zustand bereitgehalten ist.
   3.2. Der Kunde garantiert,
      3.2.1. dass sämtliche bei der Produktion der Tour mitwirkenden Personen am Aufnahmeort mit der Verwendung ihrer Aufnahmen zur Herstellung und Nutzung der Tour einverstanden sind; der Videojournalist bzw. Fotograf ist berechtigt, von sämtlichen

mitwirkenden Personen am Aufnahmeort zu verlangen, dass sie eine Einwilligungserklärung unterzeichnen;

3.2.2. dass infolge der Produktion keine Rechte Dritter am Aufnahmeort und/oder an am Aufnahmeort vorhandenen Gegenständen verletzt werden, insbesondere Aufnahmegenehmigungen, sofern erforderlich, erteilt sind;

3.2.3. dass durch die Aufnahmen keine sonstigen gesetzlichen Verbote oder Beschränkungen verletzt werden;

3.2.4. dass er über die erforderlichen Nutzungsrechte an eigenen Inhalten (wie etwa Texte, Bilder, Filmaufnahmen, Grafiken o.ä.), die er gegebenenfalls für die Produktion der Tour zur Verfügung stellt, verfügt.

3.2.5. dass sämtliche bei der Produktion mitwirkenden Personen sich mit der Verwendung, Verarbeitung und ggf. Weiterleitung ihrer personenbezogenen Daten an beteiligte Kooperationspartner oder Erfüllungsgehilfen im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften des BDSG einverstanden erklären, soweit dies zur Abwicklung, Bearbeitung und Durchführung des Vertrags notwendig ist.

3.2.6. dass er eine Google My Business Präsenz besitzt bzw. eine von 11880.com für ihn angelegte Google My Business Präsenz gemäß den Google Vorgaben verifiziert.

3.3. Der Kunde verpflichtet sich, **11880.com** und von **11880.com** beauftragte externe Produzenten gegenüber Ansprüchen Dritter schadlos zu halten, welche wegen einer behaupteten Rechtsverletzung geltend gemacht werden, für die der Kunde verantwortlich ist.

3.4. Soweit erforderlich, überträgt der Kunde **11880.com** vollumfänglich sämtliche Rechte an den entstehenden Aufnahmen sowie dem zur Verfügung gestellten Fremdmaterial. Soweit durch die Mitwirkung des Kunden Urheber-, Leistungsschutz-, Persönlichkeits- oder sonstige Rechte entstehen, räumt er **11880.com** diese bzw. die Nutzungsrechte daran mit Unterzeichnung dieser Vereinbarung zeitlich, räumlich und inhaltlich unbeschränkt ein. **11880.com** ist insbesondere berechtigt, dass Aufnahmematerial zu bearbeiten und mit anderem Aufnahmematerial zusammenzufügen. Diese Rechteübertragung ist zeitlich, inhaltlich und örtlich unbegrenzt. Sämtliche vorgenannten Rechte räumt der Kunde **11880.com** ohne Anspruch auf zusätzliche Vergütung ein.

3.5. Der Kunde kann den mit **11880.com** vereinbarten Aufnahmetermin bis zu 96 Stunden (ohne Wochenenden und Feiertage) vor Aufnahmetermin ohne Aufpreis verschieben. Für sonstige Terminverschiebungen ist **11880.com** berechtigt, dem Kunden einen Aufpreis zu berechnen. Bei Terminverschiebungen weniger als 24 Stunden (ohne Wochenenden und Feiertage) vor Aufnahmetermin kann **11880.com** einen erhöhten im Vertrag festgelegten Aufpreis berechnen. Sofern einzelne Abweichungen des Kunden vom Terminplan dazu führen, dass **11880.com** Aufnahmearbeiten an einzelnen Standorten nicht innerhalb der vereinbarten Dauer der Gesamtproduktion durchführen kann, ist **11880.com** berechtigt, Aufpreise zu berechnen.

4. **Nutzung der Tour durch den Kunden**

4.1. 11880.com räumt dem Kunden hiermit nach Maßgabe des Vertrages und dieser Vorgaben das Recht ein, die produzierte Tour als Gesamtwerk ab ihrer Fertigstellung zeitlich und räumlich unbegrenzt zu nutzen (das "Nutzungsrecht"). Nicht gestattet ist die gesonderte Nutzung der verwendeten Fremdprodukte, insbesondere ggf. der verwendeten Filmmusik, sofern diese nicht der Kunde zur Verfügung gestellt hat. Der Kunde ist berechtigt, Dritten eine nicht-ausschließliche Unterlizenz einzuräumen.

4.2. Bei nicht rechtzeitiger Bezahlung für die Erstellung der Tour fallen die Nutzungsrechte an der Tour bis zur Zahlung unmittelbar an 11880.com zurück.

5. **Nutzung der Tour durch den Produzenten**

Sofern **11880.com** einen externen Produzenten mit der Herstellung der Tour beauftragt, ist dieser berechtigt, die produzierte Tour für eigene Werbemaßnahmen und zu Archivierungszwecken sowie Ausschnitte der produzierten Tour unter Wahrung der

Persönlichkeitsrechte auch für sonstige eigene Zwecke zeitlich und räumlich unbegrenzt zu nutzen.

6. **Gewährleistung**

Die Tour gilt mit Ablauf von einer Woche ab Auslieferung als abgenommen, sofern der Kunde die Abnahme nicht innerhalb dieser Frist verweigert. Der Kunde kann die Abnahme nur ablehnen, wenn

- durch die Herstellung oder Vorführung der Produktion gegen die gesetzlichen Vorschriften im Sinne von Abs. (1) verstoßen wird; oder
- von dem Produktionsrahmen erheblich abgewichen worden ist, oder wenn auf andere Weise, insbesondere durch Änderung der vereinbarten Besetzung, der Ausstattung und der Gestaltung von den im Rahmen des Vertrages getroffenen Vereinbarungen wesentlich abgewichen worden ist.

§ 12 Ergänzung für die 11880.com Leistung Fachportal-Eintrag

1. Ein Werbe-Eintrag mit der **Zusatzoption Fachportal-Eintrag** wird im passenden Fachportal im Slider „Unsere geprüften Premiumpartner“ oberhalb der Trefferliste angezeigt. In diesem Slider werden alle Werbe-Einträge der selektierten Trefferliste in absteigender Reihenfolge der gebuchten Produkt-Kategorie (Gold, Silber, Bronze) angezeigt. Innerhalb der jeweiligen Produkt-Kategorie werden die Werbe-Einträge mit der Zusatzoption Fachportal zufällig angezeigt, damit jeder Eintrag die gleiche Chance auf eine gute Platzierung hat. Werbe-Einträge ohne diese Zusatzoption werden nicht in dem Slider angezeigt.
2. Wenn ein Werbe-Eintrag einer Branche zugeordnet ist, in der die 11880.com ein Fachportal betreibt, wird dieser Werbe-Eintrag auch im Fachportal angezeigt. Es erfolgt keine bevorzugte Standardsortierung. Die Branchen, die einem Fachportal zugeordnet sind, können sich auch ändern. Ein Anspruch auf Veröffentlichung besteht nicht.
3. Bei der Veröffentlichung eines Fachportal-Eintrags auf unserem Partnerportal www.speisekarte.de gelten die Bestimmungen von Speisekarte.de, soweit diese den AGB der 11880.com nicht widersprechen. Die AGB von speisekarte.de sind zu finden unter: www.speisekarte.de/agb.

§ 13 Ergänzung für die 11880.com Leistung Suchmaschinenmarketing

Soweit Sie uns mit der Schaltung von Werbeanzeigen für Suchmaschinenmarketing in den Werbenetzwerken von Google und Bing beauftragen, gelten ergänzend zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen nachfolgende Regelungen:

1. **Unsere Leistungen**

1.1. Wenn Sie uns mit der Schaltung von Google Ads und Bing Ads beauftragen, richten wir Ihnen bei der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (nachfolgend: "Google") und der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 (nachfolgend: “Bing”) ein entsprechendes Konto ein und verwalten diese für Sie. Ein Vertragsverhältnis kommt ausschließlich zwischen Ihnen und uns zustande. Wir sind alleiniger Vertragspartner von Google und/oder Bing.

1.2. Sie erhalten innerhalb der vereinbarten Vertragslaufzeit folgende Leistungen von uns:

- Wir erstellen für Sie ein Google Ads und/oder Bing Ads Konto.

- Wir legen in diesem Konto kundenspezifische Kampagnen für Suchmaschinenmarketing an. Kampagnen bestehen aus Werbetexten, Suchwörtern/-phrasen, ausschließenden Suchwörtern/-phrasen und weiteren die Kampagne eingrenzenden Faktoren.
  Bei Eingabe dieser Suchworte in die Suchmaske und anschließender Suche bei Google und/oder Bing durch den Endnutzer erhält dieser zu den eigentlichen Suchergebnissen Werbeanzeigen eingeblendet, die auf Ihre Zielseite verlinkt werden.

  Bei der Erstellung der entsprechenden Anzeige lehnen wir uns an die Inhalte auf der von Ihnen angegebenen Zielseite an. Sie sind verpflichtet, uns eine entsprechende Zielseite zu nennen. Für den Fall, dass Sie uns innerhalb angemessener Pflicht keine Zielseite nennen, können wir eine Zielseite für die Kampagne auswählen. Die Herstellung einer solchen Zielseite ist nicht Bestandteil unserer Leistung Suchmaschinenmarketing. Sie können eine solche Zielseite aber gerne zusätzlich bei uns buchen. Hierzu finden neben den Regelungen im Allgemeinen Teil dieser AGB unter I. die Bedingungen, geregelt im Besonderen Teil der AGB unter II. für die 11880.com Leistung WEBSITE und Landing-Page Anwendung.

  Wir werden nach pflichtgemäßem Ermessen und unter Berücksichtigung unserer eigenen speziellen Kenntnisse im Hinblick auf eine optimale Platzierung der Anzeigen die Beträge festsetzen, welche maximal pro Klick auf die Anzeige geboten werden und nicht überschritten werden dürfen.

  Wir bemühen uns nach besten Kräften, die Kampagnen so zu optimieren, dass durch einen möglichst hohen Qualitätsfaktor der Anzeige ein niedriger Klickpreis und eine entsprechend hohe Anzeigenposition jeweils abhängig von der für Sie relevanten Branche erreicht werden können.

  Wir sind jederzeit berechtigt, in Ihrem Interesse und ohne Ihre Zustimmung die Suchworte zu ergänzen, zu ändern, verwandte oder ähnliche Begriffe zu verwenden, wenn bei wörtlicher Übernahme der Suchworte aufgrund deren großer Verbreitung die Chancen einer Einblendung der Anzeige nach unserer begründeten Auffassung als gering einzuschätzen sind. Auch Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Suchworte kostenlos zu ergänzen oder ändern zu lassen.

1.3. Wir stellen die für Sie erstellten Kampagnen für Suchmaschinenwerbung in das von uns angelegte Konto bei Google Ads und Bing Ads ein.

1.4. Wir überprüfen Ihre Anzeigen regelmäßig auf ihren Erfolg und optimieren die für Sie erstellte Kampagne.

1.5. Wir stellen Ihnen im Kundenbereich regelmäßig eine Statistik zur Verfügung, in der die Impressions (Werbeeinblendungen) und Klicks aufgelistet sind.

2. **Servicegebühr und Budget für Suchmaschinenmarketing**

2.1. Die vertraglich vereinbarten Kosten für Ihre Anzeigen für Suchmaschinenmarketing setzen sich aus dem Budget, welches bei Google und/oder Bing für die Anzeigenschaltung ausgegeben wird, und einer **Servicegebühr für die Einrichtung des Google- und Bing-Kontos und die Erstellung, Pflege und Optimierung der Kampagnen zusammen.** Wir streben an, das jährliche Budget zu gleichen Teilen über die Kalendermonate zu verteilen. Dies wird jedoch nicht immer vollständig gelingen. Sofern das von Ihnen beauftragte Budget in einem Monat nicht vollständig verbraucht wird, übertragen wir dieses verbleibende Budget auf die folgenden Monate. Verbleibt zum Ende des Vertrages noch ein unverbrauchtes Budget, zahlen wir Ihnen dieses Budget aus.

2.2. Budget-Spending: Sollte die 11880.com, aus Gründen, die nicht in ihrem Verantwortungsbereiche liegen, z.B. weil der Kunde seinen Mitwirkungspflichten nicht nachkommt, keine Suchmaschinen-Leistungen erbringen können, d.h. insbesondere eine Schaltung von Werbeanzeigen nicht oder nur eingeschränkt möglich sein,

- ist die vereinbarte Vergütung weiterhin zu bezahlen;
- kann die 11880.com das Werbebudget des Kunden anderweitig in dessen Interesse nutzen, z.B. um Werbung auf anderen Kanälen zu schalten. Dazu gehören insbesondere die Produkte „(Local) Engagement Ad“, „Native Ads im Microsoft Audience Network“, „ATV Banner“ und in anderen Kanälen.

2.3. Sollte am Ende des Vertrages Budget übrig sein, das durch die 11880.com kostenfrei im Rahmen einer Werbeaktion zur Verfügung gestellt wurde, verfällt dieses Budget ersatzlos.

2.4. Folgende Pflichten treffen die 11880.com: Die 11880.com wird den Kunden mehrfach auffordern seinen Mitwirkungspflichten nachzukommen und ihn auf die Folgen der Inaktivität hinweisen. Sollte der Kunde dieser Aufforderung nicht in angemessener Zeit nachkommen, ist die 11880.com berechtigt, das Werbebudget in oben genannter Weise zu verwenden. Darüber hinaus kommt 11880.com mit der Erfüllung seiner Leistungspflichten nicht in Verzug, soweit eine verspätete oder unterlassene Erfüllung einer Informations-, Mitwirkungs- oder sonstigen Pflicht des Kunden hierfür (mit-)ursächlich ist. Bei Verzögerungen in der Erbringung einzelner Vertragsleistungen aufgrund unterbliebener oder verspäteter Mitwirkungsleistungen des Kunden bleiben der Vergütungsanspruch von 11880.com sowie dessen Fälligkeit unberührt. Die 11880.com ist auch berechtigt vom Kunden die zusätzlichen Aufwände, die durch die Verletzung der Mitwirkungspflicht entstehen, ersetzt zu verlangen. Die Parteien vereinbaren für diesen Fall eine Pauschale, die 20% des vereinbarten Werbebudgets entspricht. Diese Pauschale fällt zusätzlich zur vereinbarten Vergütung an.

3. **Keine Garantie für bestimmte Anzeigenposition**

Google Ads und Bing Ads werden von vielen Unternehmen gebucht. Daher kann aus Platzgründen immer nur eine bestimmte Anzahl von Anzeigen eingeblendet werden. Welche Anzeigen in welcher Reihenfolge eingeblendet werden, ermitteln Google und Bing für jede Suche automatisch durch ein Auktionsverfahren. Die Einblendung hängt von verschiedenen, von uns nicht beeinflussbaren Faktoren ab. Zu diesen Faktoren zählen unter anderem die Qualität der Zielseite, die Qualität der Anzeige und die Höhe des pro Einblendung gewählten Gebotsbetrages. Wie Sie wissen, ändern Google und Bing die Einblendung und Platzierung sowie den Rankingalgorithmus der Anzeigen ständig. Wir bemühen uns um eine bestmögliche Positionierung Ihrer Anzeige. Mangels eigener Einflussnahme auf diese Prozesse von Google und Bing können wir jedoch keine Garantie dafür übernehmen, ob und wie oft Ihre Anzeige innerhalb eines bestimmten Zeitraums an welcher Anzeigenposition erscheint. Es herrscht Einvernehmen, dass auch die Einblendung einer Anzeige für Suchmaschinenmarketing eine Werbeleistung darstellt.

4. **Ihre besonderen Pflichten bei der Buchung der Suchmaschinenmarketing Leistung**

4.1. Um Markenmissbrauch zu vermeiden, ist es für den Fall der Verwendung eines Markennamens in der Anzeige erforderlich, dass uns eine Markenfreigabe vom Markeninhaber entsprechend eines von uns erstellten Formulars nachgewiesen wird. Ohne einen solchen Nachweis ist die Verwendung von Markennamen im Rahmen von Suchmaschinenmarketing Anzeigen nicht möglich. Die Entrichtung der Servicegebühr für die

beauftragte 11880.com Leistung Suchmaschinenmarketing ist für Sie dennoch in diesem Fall erforderlich.

4.2. Sollten sich wesentliche inhaltliche Änderungen der Zielseite Ihrer Kampagnen ergeben, teilen Sie dies uns bitte unverzüglich mit. Die Zielseite muss den technischen Anforderungen für die Schaltung von Google Ads und Bing Ads entsprechen, ansonsten kann die Anzeige kostenpflichtig gelöscht werden.

4.3. ***Es sind die*** Google Ads Richtlinien ***und die Bing Ads-Richtlinien für die Schaltung von Ads zu beachten.*** Bei Nichteinhaltung dieser ist es nicht möglich, für Sie Google Ads oder Bing Werbeanzeigen zu schalten. Dies entbindet Sie jedoch nicht von Ihrer Zahlungsverpflichtung für die Servicegebühr.

4.4. Die von uns zu erbringende Suchmaschinenmarketing Leistung erfolgt basierend auf den AGB sowie Richtlinien für Werbung der Google Ireland Limited, die unter https://Google Ads.google.de/select/tsandcsfinder?country=DE abrufbar sind und auf deren Inhalt wir keinerlei Einfluss haben. Dies ist Ihnen bekannt und Sie erklären sich damit auch ausdrücklich einverstanden. Weiter verpflichten Sie sich, über die Inhalte der vorgenannten AGB und Richtlinien der Google Ireland Limited und Microsoft Corporation eigenständig Kenntnis zu verschaffen und für deren Einhaltung Sorge zu tragen.
Basierend auf vorgenannten AGB und Richtlinien der Google Ireland Limited und Microsoft Corporation sind Anzeigen zu bestimmten Themen, Produkten und Dienstleistungen ausgeschlossen oder nur eingeschränkt möglich sind. Hierzu zählen insbesondere, aber nicht abschließend Werbung für Alkohol, Casinos, Eskortservice, Glücksspiel, Prostitution und sonstige sexuelle Dienstleistungen, Tabakwaren und Waffen.

4.5. Wir sind bei einzelnen Leistungsbestandteilen auf Ihre Mitwirkung angewiesen. Damit die 11880.com ihre Suchmaschinen-Leistungen erbringen kann, sind auch die Regeln und Verpflichtungen der Betreiber der Suchmaschinen Google und Bing durch den Kunden einzuhalten. Die 11880.com unterstützt den Kunden hierbei so weit wie möglich. Es gibt aber Handlungen, die der Kunde gegenüber Google und/oder Bing persönlich vornehmen muss, damit Suchmaschinenwerbung für ihn überhaupt geschaltet werden kann. So muss der Kunde beispielsweise bei den genannten Betreibern persönlich ein Identifizierungsverfahren absolvieren, bei dem ggf. auch Identitäts-Nachweise bei den Betreibern vorgelegt und hochgeladen werden müssen (Kopie des Personalausweises o.ä.). Näheres hierzu finden Sie direkt beim Anbieter unter Überprüfung des Werbetreibenden - Google Ads-Werberichtlinien-Hilfe.

§ 14 Ergänzung für die 11880.com Leistung Redlight-Präsenz

Die Leistungen für das Fachportal „www.redlightguide.com“ bestehen aus mehreren 11880.com Leistungen, die nur im Rahmen eines Gesamtpakets buchbar sind. Das Gesamtpaket „Redlight-Präsenz“ setzt sich zusammen aus folgenden 11880.com Leistungen:

1. Fachportaleintrag auf www.redlightguide.com
2. Werbeeintrag Gold auf www.11880.com einschließlich Zusatzoption „Branchen-Eintragsservice“ (nur auf Portalen, die Anbieter erotischer Dienstleistungen nicht ausschließen)
3. Eintrag auf www.werkenntdenBESTEN.de
4. Schaltung von Werbebannern auf www.redlightguide.com wie folgt:
   - Startseite: 600x300

- Ergebnisliste: 300x250 und/oder 160x600
- Ratgeberseiten: 300x250 und/oder 160x600

Bei mehreren Buchungen auf Branche/Ort werden die genannten Plätze rollierend gefüllt.

Soweit Sie bei uns das Gesamtpaket „Redlight-Präsenz“ beauftragen, gelten ergänzend zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen nachfolgende Regelungen:

Leistungsbeschreibung für Werbe-Eintrag und dessen Zusatzoptionen

Ergänzung für die 11880.com Leistung werkenntdenBESTEN-Eintrag

Ergänzung für die 11880.com Leistung Werbebanner

§ 15 Ergänzung für die 11880.com Zusatzoption Jobanzeigen

1. Voraussetzung der Schaltung einer Jobanzeige ist ein kostenpflichtiger Werbe-Eintrag bei der 11880.com.
2. Die Schaltung der Jobanzeige erfolgt
   - Im Rahmen des Werbe-Eintrags des Kunden bei der 11880.com
   - Im Rahmen des kostenpflichtigen Eintrags des Kunden auf www.werkenntdenBESTEN.de
   - auf dem einschlägigen Fachportal der 11880.com (sofern für die Branche des Kunden vorhanden und ein Fachportaleintrag gebucht ist)
3. Der monatlich zu zahlende Preis für die Veröffentlichung einer Jobanzeige auf den genannten Portalen sowie der einmalig zu zahlende Preis für die Erstellung einer Jobanzeige ergibt sich aus unserer jeweils aktuellen Preisliste. Die Jobanzeige kann vier Mal im Jahr kostenlos aktualisiert werden. Danach fallen erneut Kosten für die Erstellung an. Sollten auf Kundenwunsch besondere Inhalte (Bilder, Grafiken etc.) bei der Erstellung Verwendung finden, sind diese Kosten nicht vom Grundpreis umfasst und werden, nach Zustimmung des Kunden, gesondert in Rechnung gestellt.
4. Die Mindestschaltungsdauer einer Jobanzeige beträgt grundsätzlich ein Jahr und verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn sie nicht mit einer Frist von drei Monaten vor Ablauf gekündigt wird. Sollte der Vertrag über den Werbeeintrag des Kunden vor Ablauf der Mindestschaltungsdauer der Jobanzeige enden, so endet damit auch der Vertrag über die Schaltung der Jobanzeige. Wünscht der Kunde eine Pausierung oder Einstellung der Schaltung der gebuchten Jobanzeige, entbindet ihn das nicht von seinen Zahlungsverpflichtungen.
8. Falls gebucht, erfolgt die Erstellung der Jobanzeige (Gestaltung, Inhalte) kostenpflichtig durch die 11880.com nach den Bedürfnissen des und in Abstimmung mit dem Kunden. Eine Erstellung oder Zurverfügungstellung der zu veröffentlichen Jobanzeige durch den Kunden ist nicht möglich. Nach Erstellung der Jobanzeige durch 11880.com wird diese dem Kunden zur expliziten oder impliziten Freigabe vorgelegt (Mitwirkungspflicht). Der Kunde verletzt seine Mitwirkungspflicht, wenn bereits fertig gestellte Jobanzeigen ohne objektiv nachvollziehbare Gründe nicht freigegeben werden. Auf die dann dennoch eintretende Zahlungsverpflichtung des Kunden gemäß unserer AGB weisen wir hiermit hin. Die von 11880.com erstellte Jobanzeige, z.B. im PDF-Format, kann der Kunde in seine eigene Website durch Verlinkung einbinden. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit für die Jobanzeige darf diese Jobanzeige nicht mehr vom Kunden verwendet werden.
9. Kunden mit der Zusatzoption Jobanzeige erhalten Jobanfragen von unseren Portalen, insbesondere www.wirfindendeinenJOB.de, bevorzugt vor anderen Werbe-Einträgen und

Basiseinträgen und haben über die Laufzeit der Jobanfrage – unabhängig von der Zahl der Annahmen - die Möglichkeit eine solche Jobanfrage einzusehen und anzunehmen.

10. Als Kunde für Jobanzeigen ausgeschlossen sind Arbeitsvermittler & Personalagenturen. Dies gilt auch für nebenberufliche Arbeitsvermittler.
11. Sollte eine von 11880.com erstellte Jobanzeige vom Kunden, aus Gründen, die die 11880.com nicht zu vertreten hat, nicht freigegeben werden, bleiben sämtliche Zahlungsverpflichtungen des Kunden bestehen, insbesondere auch die monatlich zu zahlende Schaltungsgebühr.
12. Die monatlich zu zahlende Schaltungsgebühr wird mit Vertragsbeginn fällig.
13. Der Kunde kann mehrere Jobanzeigen im Rahmen eines Vertrages schalten, maximal jedoch fünf Jobanzeigen. Sollte der Kunde Bedarf für mehr als fünf Jobanzeigen haben, kann eine Sondervereinbarung geschlossen werden.
14. Die Zahlungsverpflichtungen des Kunden bleiben für den von ihm gebuchten Zeitraum bestehen, auch wenn der Kunde die Schaltung der Jobanzeige vorzeitig beendet oder zwischenzeitig aussetzt (Pausierung).
15. Sollte der Kunde der 11880.com für die Erstellung der Jobanzeige Material zur Verfügung stellen, z.B. Bilder, Grafiken, Logos, so sind technische Anforderungen in Bezug auf die Qualität und Formate von Bildern, Grafiken etc. einzuhalten. Diese werden dem Kunden bei Bedarf gesondert mitgeteilt. Der Kunde wird der 11880.com nur solche Materialien zur Verfügung stellen, an denen er die entsprechenden Nutzungsrechte hat.

§ 16 Ergänzungen für die 11880.com Leistung (Local) Engagement Ad

Soweit Sie uns mit der Schaltung von (Local) Engagement Ad beauftragen, gelten ergänzend zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen nachfolgende Regelungen:

1. **Geltungsbereich**
   1.1. Die (Local) Engagement Ad werden im Werbenetzwerk der Factor Eleven GmbH, Siemensstraße 3, 35463 Fernwald-Annerod (im Folgenden „Factor 11“) ausgespielt.

2. **Rechte und Verpflichtungen des Kunden**
   2.1. Der Kunde hat der 11880.com die für die Erstellung und/oder Schaltung der (Local) Engagement Ad erforderlichen Informationen und Materialien rechtzeitig zu übermitteln und darauf zu achten, dass diese vollständig und fehlerfrei sind.
   2.2. Die 11880.com erbringt ihre Leistungen unter dem Vorbehalt, dass der Kunde seine Mitwirkungshandlungen und Pflichten rechtzeitig und vollständig erfüllt. Der Kunde wird der 11880.com einen verantwortlichen Ansprechpartner und dessen Kontaktdaten benennen.
   2.3. Der Kunde garantiert, dass die Online-Werbung als solche sowie deren Inhalte nicht gegen geltendes Recht verstoßen, z.B. nicht gegen wettbewerbs- und strafrechtliche Bestimmungen verstoßen und nicht die Rechte Dritter (Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte usw.) verletzen. Das gilt auch für die beworbenen Webseiten, auf denen keine gewaltverherrlichenden, volksverhetzenden oder pornografischen Inhalte dargestellt werden dürfen. Der Kunde wird eine entsprechende Überprüfung vor der Übermittlung der Materialien an 11880.com vornehmen.
   2.4. Der Kunde verpflichtet sich, die anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten, z.B. beim Einsatz von Cookies, Zählpixeln oder vergleichbaren Methoden. Für

jeden Verstoß gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen durch den Kunden ist eine Vertragsstrafe fällig, deren Höhe das Fünffache des Preises des betreffenden Auftrags beträgt. Mögliche weitergehende Schadensersatzansprüche bleiben unberührt.

3. **Rechte und Verpflichtungen der 11880.com**

3.1. Die 11880.com erbringt die beauftragte Werbeleistung (Schaltung der (Local) Engagement Ad) gemäß den Angaben in der Auftragszusammenfassung. Es besteht kein Anspruch des Kunden auf eine besondere Platzierung des (Local) Engagement Ads an einer bestimmten Stelle auf der relevanten Webseite oder APP, außer, dies wurde gesondert vereinbart.

3.2. Sollte die 11880.com rechtliche Bedenken gegen die Schaltung von (Local) Engagement Ads haben, darf die 11880.com den Termin zur Schaltung eines (Local) Engagement Ads verschieben. Der Anspruch auf die vertraglich geschuldete Vergütung steht der 11880.com auch in diesem Fall vollumfänglich zu.

4. Erstellung und/oder Zurverfügungstellung der (Local) Engagement Ad

4.1. <u>Gestaltung des (Local) Engagement Ads durch 11880.com</u>

4.1.1.11880.com erstellt das (Local) Engagement Ad.

4.1.2. Für die Erstellung des (Local) Engagement Ads durch 11880.com stellt der Kunde 11880.com entsprechende Materialien zur Verfügung, z.B. Logos, Bilder, Slogans etc. Die Übersendung der Materialien erfolgt mindestens 7 Werktage vor dem Schaltungstermin. Sollte der Kunde keine Bilder zur Verfügung stellen können, wird 11880.com auf Wunsch des Kunden bei entsprechenden Online-Fotoagenturen passende neutrale Bilder besorgen.

4.1.3. Die11880.com wird dem Kunden rechtzeitig vor Schaltungsbeginn den Entwurf des (Local) Engagement Ads zur Freigabe zur Verfügung stellen. Der Kunde wird seine Freigabe möglichst kurzfristig, spätestens innerhalb von 3 Werktagen erteilen. Sollte der Kunde nicht innerhalb von 5 Arbeitstagen auf die Aufforderung zur Freigabe reagieren, so gilt die Freigabe als erteilt. Sollten zwischen Aufforderung zur Freigabe und Schaltungsbeginn, z.B. aufgrund später Auftragserteilung durch den Kunden oder anderer Gründe, die nicht von 11880.com zu vertreten sind, weniger als 5 Arbeitstage liegen, so gilt die Freigabe nach zwei Werktagen als erteilt, spätestens jedoch am Tag des Schaltungsbeginns.

4.2. <u>Gestaltung des fertigen (Local) Engagement Ads durch den Kunden</u>

4.2.1.1. Sollten die vom Kunden zu liefernden (Local) Engagement Ad der 11880.com nicht rechtzeitig, d. h. mindestens drei Werktage vor dem vereinbarten Schaltungstermin in der zu liefernden Form zugehen und kann die 11880.com aufgrund dessen erst verspätet oder gar nicht mit der Schaltung der (Local) Engagement Ad beginnen, wird die 11880.com für die Dauer der Verspätung von der Leistungspflicht frei. Der Anspruch auf die vertraglich geschuldete Vergütung steht der 11880.com auch in diesem Fall vollumfänglich zu.

4.3. <u>Regelungen für vom Kunden zur Verfügung gestellte Materialien einschließlich eigenem (Local) Engagement Ad</u>

4.3.1. Die 11880.com ist berechtigt, die Schaltung des (Local) Engagement Ads auszusetzen und durch den Kunden zur Verfügung gestellte Informationen und Materialien abzulehnen, wenn der begründete Verdacht besteht, dass der (Local) Engagement Ad und/oder die Informationen und Materialien, einschließlich der Inhalte der verlinkten Website nicht rechtmäßig sind und/oder die Rechte Dritter verletzen.

4.3.2. Die 11880.com ist nicht verpflichtet, vom Kunden gelieferte Materialien und Informationen sowie vom Kunden gelieferte (Local) Engagement Ads auf deren Rechtmäßigkeit hin zu überprüfen.

4.3.3. Die 11880.com wird dem Kunden die Sperrung des (Local) Engagement Ads mit Nennung von Gründen unverzüglich mitteilen. Auf Wunsch des Kunden kann die

11880.com den betroffenen (Local) Engagement Ad, gegen Erstattung der Kosten für den Mehraufwand, anpassen. Der Anspruch auf die vertraglich ursprünglich geschuldete Vergütung steht der 11880.com auch in diesem Fall vollumfänglich zu.

4.3.4. Die 11880.com kann Inhalte und Materialien sowie vom Kunden gelieferte fertige (Local) Engagement Ad zurückweisen, wenn sie technisch, inhaltlich oder qualitativ minderwertig sind. In solch einem Fall kann der Kunde der 11880.com einen angepassten (Local) Engagement Ad zur Verfügung stellen.

5. **Rechteeinräumung**

5.1. Für die jeweilige Vertragslaufzeit räumt der Kunde der 11880.com an den im Zusammenhang mit den (Local) Engagement Adn zur Verfügung gestellten Inhalten und Materialien, die weltweiten einfachen Nutzungsrechte ein, welche für die uneingeschränkte Verwendung im Internet für die Durchführung dieses Vertrages notwendig sind.

5.2. Der Kunde garantiert seine Berechtigung, die Verlinkung von den (Local) Engagement Ads auf die beworbene Seite vornehmen zu dürfen.

5.3. Der Kunde sichert zu, dass er berechtigt ist, die für die Durchführung dieses Vertrages erforderlichen Rechte der 11880.com einzuräumen

5.4. Der Kunde wird die 11880.com von Ansprüchen Dritter freistellen, die im Zusammenhang mit einer vertragsgemäßen Verwendung der vom Kunden zur Verfügung gestellten Informationen und Materialien oder durch Nichteinhaltung der relevanten Verpflichtung des Kunden gegen die 11880.com geltend gemacht werden.

6. **Laufzeit & Preis**

6.1.1.1. Die Schaltungszeit eines Local Engagement Ads läuft analog zur Veröffentlichung des gebuchten Werbe-Eintrags.

6.1.1.2. Engagement Ads laufen solange wie vereinbart bzw. bis der vereinbarte Betrag ausgegeben ist. Ist keine Zeit vereinbart, wird das vereinbarte Budget so schnell wie möglich ausgegeben. Ein Engagement Ad kostet 1,79€.

7. Schaltung durch Partner

7.1. Der Vertragspartner kann sich zur Erbringung der Leistung Dritter bedienen. Dies ist aktuell die Firma Factor 11.

7.2. Ergänzend gelten die AGB der Factor 11 https://www.factor-eleven.de/agb

§ 17 Ergänzung für die 11880.com Leistung „SEO-Paket S,M,L und Flex“

Der Vertragspartner (11880 Internet Service AG oder 11880 Solution AG, im Folgenden „11880.com“) führt im Auftrag des Kunden eine SEO Optimierung (Search Engine Optimization, auf Deutsch Suchmaschinenoptimierung) der vom Kunden benannten Webseite (im Folgenden Kundenwebseite) durch.

Ziel der Optimierung ist, dass die Kundenwebseite bei relevanten Suchanfragen möglichst weit oben in den organischen Treffern der Suchmaschine angezeigt wird. Als relevante Suchanfragen werden Suchanfragen nach den, mit dem Kunden gemeinsam vereinbarten Keywords (Suchbegriffe), verstanden.

SEO-Paket S: Das SEO Paket S umfasst monatlich 5 Stunden Optimierungstätigkeit.

SEO-Paket M: Das SEO Paket M umfasst monatlich 8 Stunden Optimierungstätigkeit.

SEO-Paket L: Das SEO Paket L umfasst monatlich 12 Stunden Optimierungstätigkeit.

SEO-Paket Flex: Die Anzahl der regelmäßig monatlich vereinbarten Stunden für Optimierungstätigkeiten wird individuell festgelegt und kann der Auftragsbestätigung und der Rechnung entnommen werden.

1. Unsere Leistungen

1.1. Erstgespräch

Zu Beginn werden die Kundenwebseite sowie potentielle Keywords ausgiebig analysiert. Basierend auf dieser Analyse wird mit dem Kunden ein telefonisches Erstgespräch durchgeführt, in dem die Keywords festgelegt werden, unter denen die Webseite zukünftig besser gefunden werden soll, sowie die geplanten Maßnahmen besprochen und offene Fragen geklärt.

1.2. Optimierungstätigkeit

Die nachfolgend aufgeführten Leistungen gehören zum Umfang des gebuchten SEO Pakets. Der Bedarf an Maßnahmen im Rahmen der monatlich durchgeführten Optimierungen ist sehr individuell und wird mit dem Kunden besprochen. So kann es sein, dass nicht alle nachfolgend aufgeführten möglichen Leistungen auch im Rahmen des abgestimmten Maßnahmenkatalogs erforderlich sind und daher nicht umgesetzt werden. Der individuell abgestimmt Maßnahmenkatalog hängt auch von der gebuchten Stundenanzahl ab.

1.2.1. Inhaltlich

- Textoptimierung und Neuerstellung,
- Anpassungen des Textumfangs,
- der Überschriften, der Bildbezeichnungen und interner Links

1.2.2. Technisch können u.a. folgende Maßnahmen notwendig sein:

- Maßnahmen die den Website-Code betreffen,
- Veränderung der Seitenstruktur,
- Veränderung der Metadaten (Titel und Beschreibung),
- die Alt-Tags (Attribute für Bilder oder Grafiken),
- die Kanonisierung (Vermeidung von der Duplizierung von Inhalten)

1.2.3. In einer weiteren Phase werden Optimierungen außerhalb der Kundenwebseite vorgenommen. Diese können z.B. die Erhöhung der Backlinks oder die Erstellung von Gastbeiträgen umfassen.

1.3. Sonstiges

Die 11880.com kann sich zur Erbringung Ihrer Leistungspflicht Dritter bedienen.

2. Ihre Mitwirkungspflicht

Um die Maßnahmen auf der Kundenwebseite durchführen zu können, benötigt 11880.com Entwicklungszugriff auf die Kundenwebseite. Sollte dieser Zugriff nicht erteilt werden, können

ausschließlich Umsetzungsempfehlungen ausgesprochen werden und angepasste Texte bereitgestellt werden.

3. Kundendashboard

Der Kunde erhält Zugriff auf ein Dashboard, dem der Verlauf des Ranking entnommen werden kann, wie auch die jeweils im Monat durch geführten Maßnahmen.
Kunden des SEO Paket L oder Flex erhalten zusätzlich ein monatliches Reporting. Kunden des SEO Paket S und M erhalten ein quartalsjährliches Reporting.

4. Garantieausschluss

Eine genaue Rankingposition für die Kundenwebseite oder die vereinbarten Keywords kann durch 11880.com nicht garantiert werden, da die Rankings durch die Suchmaschinenbetreiber wie z.B. Google und Bing selbständig vorgenommen werden.

§18 Ergänzungen für die 11880.com Leistung WKDB Vermarktungspaket

Soweit Sie uns mit der Schaltung eines WKDB-Vermarktungspaketes beauftragen, gelten ergänzend zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen nachfolgende Regelungen:

1. Leistungsumfang

Das WKDB (werkenntdenBESTEN) Vermarktungspaket ist adressierbare Werbung, welche in verschiedenen Werbenetzwerken geschaltet wird. Bei den Werbenetzwerken handelt es sich insbesondere um ein ATV Banner („Smart-TV“), Native Ads im Microsoft Audience Network (MSAN) und Display Ads im Premiumnetzwerk von Factor Eleven („Internet“).
Das ATV-Banner wird im linearen Broadcast-TV („ATV“) durch unseren Partner smartclip geschaltet. Die Native Ads erscheinen im Microsoft Arbeits-, und Livestyle-Umfeld und auf renommierten Online-Portalen. Ebenfalls auf renommierten Online-Portalen veröffentlichen wir die Display Ads von Faktor11. Je nach gebuchtem Paketumfang: XS, S, M,L und XL (Einzelheiten siehe Tabelle unten) wird eine bestimmte Menge an Sichtkontakten (Ad Impressions) über das gesamte Vertragsjahr verteilt und je nach Paket und Sichtbarkeitskanal im linearen Broadcast-TV oder dem Internet ausgespielt. Ein individuelles Targeting für die Sichtkontakte ist nicht möglich.

Paketstufe	XS	S	M	L	XL
Sichtbarkeit	Internet	Internet Smart-TV	Internet Smart-TV	Internet Smart-TV	Internet Smart-TV
Ad Impressions 12 Monate	40.000	100.000	210.000	340.000	450.000

2. Rechte und Verpflichtungen des Kunden

2.1 Der Kunde hat der 11880.com die für die Erstellung des WKDB-Vermarktungspaket erforderlichen Informationen und Materialien rechtzeitig per E-Mail oder auf einem

sonstigen vereinbarten Weg zu übermitteln und darauf zu achten, dass diese vollständig und fehlerfrei sind.

2.2 Die 11880.com erbringt ihre Leistungen unter dem Vorbehalt, dass der Kunde seine Mitwirkungshandlungen und Pflichten rechtzeitig und vollständig erfüllt. Der Kunde wird der 11880.com einen verantwortlichen Ansprechpartner und dessen Kontaktdaten benennen.

2.3 Der Kunde garantiert, dass die Online-Werbung als solche sowie deren Inhalte nicht gegen geltendes Recht verstoßen, z.B. nicht gegen Wettbewerbsrecht oder strafrechtliche Bestimmungen, sowie nicht die Rechte Dritter (Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte usw.) verletzen. Das gilt auch für die beworbenen Webseiten, auf denen keine gesetzeswidrigen, gewaltverherrlichenden, volksverhetzenden oder pornografischen Inhalte dargestellt werden 26 dürfen. Der Kunde wird eine entsprechende Überprüfung vor der Übermittlung der Materialien an 11880.com vornehmen.

3. Rechte und Verpflichtungen der 11880.com

3.1. Die 11880.com erbringt die beauftragte Werbeleistung gemäß den Angaben in der Auftragszusammenfassung. Die Auswahl der Werbemittel und die Verteilung des Werbebudget wird von der 11880.com auf den jeweiligen Kunden abgestimmt. Die Auswahl liegt einzig im Ermessen der 11880.com. Es besteht kein Anspruch des Kunden auf die Auswahl oder die Verteilung der Werbemittel.

3.2. Die 11880.com ist berechtigt, die Anzeigen durch das Wort "Anzeige" als solche zu bezeichnen, um den Werbecharakter herauszustellen.

3.3. Die 11880.com ist berechtigt, die Anzeigen mit einem WKDB-Brand zu versehen. Hierbei wird neben dem WKDB-Logo und den WKDB Farben, auch das WKDB-Siegel mit „Top-Bewertung“ verwendet. Verliert der Kunde, durch eine Verschlechterung seines Bewertungsscore, seinen Status zu den Top-bewerteten Unternehmen auf WKDB zu gehören, werden die Co-gebrandeten Werbemittel gegen ein ungebrandetes Adset ausgetauscht. Der Anspruch auf die vertraglich geschuldete Vergütung steht der 11880.com auch in diesem Fall vollumfänglich zu. Verbessert der Kunde seinen Status im Laufe der Vertragslaufzeit erneut, kann die Anzeige wieder auf das Co-Branded-Adset zurückgeändert werden.

4. Erstellung und/oder Zurverfügungstellung des ATV-Banners

4.1. Entwurf durch 11880.com
Für die Erstellung der Werbemittel durch 11880.com stellt der Kunde der 11880.com entsprechende Materialien zur Verfügung, z.B. Logos, Bilder, Slogans etc. Die Übersendung der Materialien erfolgt mindestens 7 Werktage vor dem Schaltungstermin. Sollte der Kunde keine Materialen zur Verfügung stellen können, wird 11880.com auf Wunsch des Kunden bei entsprechenden Online-Fotoagenturen passende neutrale Bilder besorgen.Die11880.com wird dem Kunden rechtzeitig vor Schaltungsbeginn den Entwurf der Werbemittel zur Freigabe zur Verfügung stellen. Der Kunde wird seine Freigabe möglichst kurzfristig, spätestens innerhalb von 7 Werktagen erteilen. Sollte der Kunde nicht innerhalb von 5 Arbeitstagen auf die Aufforderung zur Freigabe reagieren, so gilt die Freigabe als erteilt. Sollten zwischen Aufforderung zur Freigabe und Schaltungsbeginn, z.B. aufgrund

später Auftragserteilung durch den Kunden oder anderer Gründe, die nicht von 11880.com zu vertreten sind, weniger als 5 Werktage liegen, so gilt die Freigabe nach zwei Werktagen als erteilt, spätestens jedoch am Tag des Schaltungsbeginns.

4.2. Regelungen für vom Kunden zur Verfügung gestellte Materialien

4.2.1. Die 11880.com ist berechtigt, die Schaltung der Werbemittel auszusetzen und durch den Kunden zur Verfügung gestellte Informationen und Materialien abzulehnen, wenn der begründete Verdacht besteht, dass die Werbemittel und/oder die Informationen und Materialien, einschließlich der Inhalte der verlinkten Website nicht rechtmäßig sind und/oder die Rechte Dritter verletzen.

4.2.2. Die 11880.com ist nicht verpflichtet, vom Kunden gelieferte Materialien und Informationen sowie vom Kunden gelieferte Werbemittel auf deren Rechtmäßigkeit hin zu überprüfen.

4.2.3. Die 11880.com wird dem Kunden die Sperrung der Werbemittel mit Nennung von Gründen unverzüglich mitteilen. Auf Wunsch des Kunden kann die 11880.com die betroffenen Werbemittel , gegen Erstattung der Kosten für den Mehraufwand, anpassen. Der Anspruch auf die vertraglich ursprünglich geschuldete Vergütung steht der 11880.com auch in diesem Fall vollumfänglich zu.

5. Rechteeinräumung

5.1. Für die jeweilige Vertragslaufzeit räumt der Kunde der 11880.com an den gestellten Inhalten und Materialien, die weltweiten einfachen Nutzungsrechte ein, welche für die uneingeschränkte Verwendung im Internet für die Durchführung dieses Vertrages notwendig sind.

5.2. Der Kunde garantiert seine Berechtigung, die Verlinkung auf die beworbene Seite vornehmen zu dürfen.

5.3. Der Kunde sichert zu, dass er berechtigt ist, die für die Durchführung dieses Vertrages erforderlichen Rechte der 11880.com einzuräumen

5.4. Der Kunde wird die 11880.com von Ansprüchen Dritter freistellen, die im Zusammenhang mit einer vertragsgemäßen Verwendung der vom Kunden zur Verfügung gestellten Informationen und Materialien oder durch Nichteinhaltung der relevanten Verpflichtung des Kunden gegen die 11880.com geltend gemacht werden.

6. Laufzeit

Der Kunde bucht im jeweiligen Paket eine Gesamtzahl an Sichtkontakten. Diese Gesamtzahl wird über den Zeitraum des Vertrages (12 Monate) in verschiedenen Werbekanälen geschaltet. Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils weitere 12 Monate, sofern er nicht innerhalb der vertraglich vereinbarten Frist vor Ablauf des jeweiligen vereinbarten Leistungszeitraums in Textform von einer Partei gekündigt wird.

7. Zahlungsbedingungen

Die Pakete S und bis XL weisen einen Auftragswert von mindestens 500 Euro netto monatlich auf. Bei einem Auftragswert in dieser Höhe muss die erste Rate gegebenenfalls von Ihnen per Vorkasse beglichen werden. Die 11880 Internet Services AG wird Ihre Leistung erst nach Zahlungseingang erbringen. Alle übrigen Raten sind monatlich im Wege des Einzugsverfahrens zu leisten.

8. Gewährleistung

8.1. Im Falle von Mängeln kann die 11880.com nach ihrer Wahl zunächst Nachbesserung oder Ersatzlieferung leisten. Schlägt diese fehl, kann der Kunde entweder die Minderung der Vergütung oder die Rückgängigmachung des Vertrages verlangen. Dem Kunden steht kein Rücktrittsrecht zu, wenn es sich nur um geringfügige Mängel handelt.

8.2. Nach Abnahme der Werbemittel durch den Kunden ist eine Gewährleistung ausgeschlossen.

§ 19 Ergänzung für die 11880.com Leistung Socia Media Ads

Vertragsgegenstand ist das jeweils gebuchte Social-Media-Ads Paket. Hierunter bietet 11880.com dem Kunden verschiedene Möglichkeiten für Werbeanzeigen in sozialen Netzwerken. Werbeanzeigen können derzeit u.a. bei Facebook und Instagram veröffentlicht werden. Bestandteil des Vertrages sind die Vertragsunterlagen bzw. die Auftragsbestätigung, dieser Besondere Teil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie dessen Allgemeiner Teil. Individualabreden bestehen nicht und sind unwirksam. Die Leistungen erbringt 11880.com während der Vertragslaufzeit jeweils monatlich anteilig.

1. Leistungen

1.1. 11880.com erbringt für den Kunden Werbung in verschiedenen sozialen Netzwerken. Dies umfasst alle Maßnahmen zur Konzeption, Durchführung, Optimierung und Steuerung der Werbekampagne in bekannten sozialen Netzwerken im Internet. 11880.com schaltet für den Zeitraum der vereinbarten Vertragsdauer Anzeigen in sozialen Netzwerken wie Facebook und Instagram. Vor Beginn der Anzeigenschaltung erfolgt in Zusammenarbeit mit dem Kunden die Konzeption der Werbeanzeige. Durch Veröffentlichung dieser Anzeigen erscheint im Anzeigenbereich des sozialen Netzwerks die Werbeanzeige des Kunden.

1.2. 11880.com übernimmt keine Garantie, dass die Anzeige immer im vom Kunden gewünschten Bereich erscheint. 11880.com garantiert zudem keinen konkreten Erfolg in Form einer Steigerung der Kundennachfrage und damit des Umsatzes für den Auftraggeber. 11880.com bemüht sich nach besten Kräften, etwaige vom Kunden mitgeteilte Zielgruppendefinitionen bei der Kampagne zu berücksichtigen, übernimmt jedoch keine Garantie für das Erreichen einer etwaig mitgeteilten Zielgruppe.

1.3. 11880.com behält sich vor, solche Profile und Seiten nicht zu bewerben, deren Inhalt nach Ansicht der 11880.com gegen gesetzliche Vorschriften oder diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, SPAM ist oder nicht in deutscher Sprache verfasst ist. Profile und Seiten werden nicht beworben, wenn sie z.B. pornographische, jugendgefährdende oder rassistische Inhalte haben oder einer Verarbeitung der Daten laut DSGVO widersprochen wurde.

1.4. Lehnt Meta aufgrund seiner Werberichtlinien die Veröffentlichung einer Anzeige ab, so wird 11880.com berechtigt, den Kunden zu einer Nachbesserung bzw. Neufassung der Social Media-Kampagne erneut zu kontaktieren. Die Werberichtlinien von Meta sind stets abschließend und zu finden unter https://transparency.meta.com/. Der Kunde ist in einem solchen Fall zur Mitwirkung nach untenstehender Ziff. 2 verpflichtet. Eine Auswirkung auf die Zahlungspflicht des Kunden ergibt sich durch die abgelehnte Veröffentlichung nicht.

1.5. Sofern eine Landingpage zusätzlich gebucht wird, die über die Kampagne des Kunden beworben wird, ist diese mit einem Datenschutzpaket ausgestattet. Dieses Datenschutzpaket beinhaltet eine individuell auf die Landingpage des Kunden zugeschnittene Datenschutzerklärung samt Cookie-Banner sowie ein Impressum. Details zu den beinhalteten Leistungen, insbesondere zu Aktualisierung, entnehmen Sie bitte der jeweils gültigen Produktbeschreibung. 11880.com ist lediglich für die Richtigkeit der Rechtstexte verantwortlich. Eine Aktualisierung der Rechtstexte erfolgt lediglich, wenn das jeweils gebuchte Paket einen Aktualisierungsservice beinhaltet. Eine Haftung 11880.com für die inhaltliche Richtigkeit sowie ggf. die Aktualität der Rechtstexte ist ausgeschlossen. Für die inhaltliche Ausgestaltung der Landingpage und die datenschutzkonforme Implementierung zusätzlicher Tools (Cookies o.ä.) sowie für die Richtigkeit der Angaben, aus denen Impressum, Datenschutzerklärung und Cookie-Banner generiert werden, ist der Kunde ausschließlich allein verantwortlich. Bei Änderungen der hierin gemachten Angaben hat der Kunde diese 11880.com unverzüglich mitzuteilen.

1.6. Der Kunde legt für die Dauer der Vertragslaufzeit ein bestimmtes monatliches Paket entsprechend der gültigen Preisliste fest. Auf Grundlage dieses Pakets wird die bestmögliche Social-Media-Kampagne für den Kunden umgesetzt. Die vertraglich vereinbarten Kosten setzen sich aus dem Budget, welches bei verschiedenen Social-Media-Plattformen für die Anzeigenschaltung ausgegeben wird, und einer Servicegebühr für die Einrichtung des Kontos und die Erstellung, Pflege und Optimierung der Kampagnen zusammen:

Lite-Paket	**Starter-Paket**	**Basic-Paket**	**Pro-Paket**
300 €* / Monat	500 €* / Monat	750 €* / Monat	1.000 €* / Monat
1 Anzeige in einer Kampagne	3 Anzeigen in 1 Kampagne	5 Anzeigen in 1 Kampagne	6 Anzeigen in 2 Kampagnen
Media-Budget: 168,00 €*	Media-Budget: 287,50 €*	Media-Budget: 468,75 €*	Media-Budget: 715 €*
Service-Fee: 132,00 €*	Service-Fee: 212,50 €*	Service-Fee: 281,25 €*	Service-Fee: 285 €*

*alle vorstehend genannten Preise sind Netto-Preise

Wir streben an, das monatliche Budget zu gleichen Teilen über die Vertragslaufzeit zu verteilen. Sofern das Budget in einem Monat nicht vollständig verbraucht wird, übertragen wir das verbleibende Budget auf die Folgemonate. Sollte eine Ausspielung des Budgets nicht vollständig möglich sein, wird dieser Betrag am Ende der Vertragszeit durch 11880.com zurückerstattet.

Sollte die 11880.com aus Gründen, die nicht in ihrem Verantwortungsbereich liegen, z.B. weil der Kunde seinen Mitwirkungspflichten nicht nachkommt, keine Social-Media-Ads schalten können, ist die vereinbarte Vergütung weiterhin zu zahlen.

Sollte am Ende der Vertragslaufzeit Budget übrig sein, das durch die 11880.com kostenfrei im Rahmen einer Werbeaktion zur Verfügung gestellt wurde, verfällt dieses Budget ersatzlos.

2. (Mitwirkungs-)Pflichten des Kunden

2.1. Dem Kunden ist bekannt, dass die Erbringung der durch 11880.com geschuldeten Leistungen sowie deren Qualität entscheidend von seiner Mitwirkung abhängig sein kann. Aus diesem Grund ist der Kunde verpflichtet, 11880.com bei der Erbringung der vereinbarten Leistungen nach besten Kräften zu unterstützen, die in seiner Betriebs- und Risikosphäre liegenden, zur ordnungsgemäßen Auftragsdurchführung erforderlichen Voraussetzungen zu schaffen und darüber hinaus die ihm nach dieser Ziffer 2 auferlegten Pflichten rechtzeitig und vollständig zu erfüllen.

2.2. Zu diesen Pflichten zählen, insbesondere, jedoch nicht abschließend, folgende:

2.2.1. Vertragsdaten

Der Kunde ist verpflichtet, alle bei Abschluss des Vertrages abgefragten Vertragsdaten bei Vertragsschluss vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben.

2.2.2. Rechtliche Belange

Der Kunde hat sämtliche rechtlichen Belange, insbesondere berufs-, wettbewerbs-, marken-, urheber-, persönlichkeits-, datenschutz- sowie namensrechtliche Fragen, vor Erteilung des Auftrags von sich aus zu klären. Gleiches gilt für etwaige erforderliche Pflichtangaben in Bezug auf die Inhalte, wie z.B. für die erforderliche Datenschutzerklärung für Websites und die Impressumspflicht für die jeweiligen Social - Media Landingpages.

2.2.3. Unzulässige Inhalte

Der Kunde ist dazu verpflichtet durch das Social-Media-Ads Produkt keine unzulässigen Inhalte zu veröffentlichen oder zu verbreiten. Unzulässig sind grundsätzlich Inhalte, die gegen die gesetzlichen Bestimmungen oder die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn der Inhalt:

- gegen gesetzliche Vorschriften – insbesondere gegen das Grundgesetz (GG), das Strafgesetzbuch (StGB), das Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG), das Urhebergesetz (UrhG), das Markengesetz (MarkenG) das

Betäubungsmittelgesetz (BtMG) sowie das Gesetz zum Jugendschutz (JuSchG) – verstößt,

- rassistische oder menschenverachtende Aussagen enthält,
- nicht religiös und politisch neutral gehalten ist,
- pornographisch oder sexuell anstößig ist,
- gewaltverherrlichenden Charakter aufweist,
- gegen die DSGVO und geltendes Datenschutzrecht verstößt,
- Rechte Dritter – jeglicher Art, insbesondere das Persönlichkeitsrecht – verletzt und
  - Verweise auf andere Internetseiten (Hyperlinks) setzt, auf denen unzulässige Inhalte im Sinne dieser Ziffer veröffentlicht werden.

11880.com obliegt weder eine vertragliche noch eine anderweitige Verpflichtung zur Überprüfung der vom Kunden eingegebenen Inhalte und Daten. 11880.com wird jedoch Hinweisen auf eine etwaige Rechtswidrigkeit von Inhalten nachgehen und gegebenenfalls geeignete Maßnahmen zur Beendigung dieses Zustands treffen. Soweit vom Kunden eingegebene Inhalte rechtswidrig sind oder gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen, hat 11880.com das Recht nach eigenem Ermessen diese Inhalte zu sperren und/oder zu löschen. Auf die Freistellungsverpflichtung und Haftung des Kunden nach dem Allgemeinen Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sei an dieser Stelle besonders hingewiesen.

2.2.4. Erstellung der Social-Media-Ads Kampagne

Der Kunde hat 11880.com bei der Erstellung der für ihn geltenden Social Media Kampagne in der durch 11880.com vorgegebenen Art und Weise zu unterstützen, z.B. mit der telefonischen Besprechung der wesentlichen Bestandteile der Kampagne (Setup-Call) und der Definition einer Zielgruppe, die er mit seiner Kampagne erreichen möchte, sowie des Kampagnenziels. Bei Verletzung dieser Mitwirkungspflicht, insbesondere hinsichtlich der Mitwirkung bei Erstellung der Social Media-Kampagne im Rahmen des Setup-Calls, z.B. wenn kein Setup-Call stattfinden kann, besteht die Möglichkeit, dass die 11880.com die notwendigen Informationen festlegt. Die Verletzung dieser Mitwirkungspflicht hat aus diesem Grund trotz fehlender Leistungserbringung durch 11880.com keinen Einfluss auf die Vertragslaufzeit sowie auf die Zahlungspflicht des Kunden und Fälligkeit der Zahlung.

2.2.5. Zurverfügungstellung von Inhalten

Darüber hinaus hat der Kunde sämtliche für die Erbringung der Leistung erforderlichen Inhalte, wie z.B. Texte, Bilder, Daten, Grafiken, Logos, Vorlagen, Suchbegriffe etc. Absprache-, ordnungs- und fristgemäß beizubringen und 11880.com in für die weitere vertragsgemäße Verwendung geeigneter Form und Qualität unentgeltlich zur Verfügung zu stellen.
Bei nicht ordnungsgemäßer, unvollständiger oder verspäteter Zurverfügungstellung der Inhalte sowie bei nachträglichen Änderungen dieser behält 11880.com sich das Recht vor, selbstgewählte Inhalte und Kriterien zu wählen und zu schalten. Auf den Vertragsbeginn und damit auf die Vertragslaufzeit und auch auf die Zahlungspflicht des Kunden hat diese Verzögerung keinerlei Auswirkungen.

Im Falle eines Rücktritts hat der Kunde die bis zu diesem Zeitpunkt durch 11880.com erbrachten Aufwendungen vollumfänglich zu ersetzen.

2.2.6. Entwürfe und Freigabe zur Veröffentlichung

Vor der Veröffentlichung der Social-Media-Kampagne kann 11880.com dem Kunden die Leistung zur Kenntnis bringen mit der gleichzeitigen Aufforderung, die Zustimmung für die finale Umsetzung dieser für eine Veröffentlichung zu erteilen. Der Kunde hat in einem solchen Fall innerhalb des auf dem Entwurf genannten Zeitraums seine Freigabe zu erteilen oder der Veröffentlichung zu widersprechen – im letzteren Fall unter Nennung der jeweiligen, einer Veröffentlichung entgegenstehenden Gründe. Sofern der Kunde 11880.com nicht innerhalb dieses Zeitraums eine Rückmeldung zukommen lässt, gilt der von 11880.com übermittelte Entwurf als freigegeben. Der Kunde wird auf diese Folge in der Übersendung des Entwurfs gesondert hingewiesen.

2.2.7. Rechtsfolgen einer Verletzung von (Mitwirkungs-)Pflichten

Auf die Freistellungsverpflichtung bzw. die Haftung des Kunden im Fall einer Inanspruchnahme der 11880.com durch Dritte bei Verletzung der (Mitwirkungs-)Pflichten nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird hingewiesen. Darüber hinaus kommt 11880.com mit der Erfüllung seiner Leistungspflichten nicht in Verzug, soweit eine verspätete oder unterlassene Erfüllung einer Informations-, Mitwirkungs- oder sonstigen Pflicht des Kunden hierfür (mit-)ursächlich ist. Bei Verzögerungen in der Erbringung einzelner Vertragsleistungen aufgrund unterbliebener oder verspäteter Mitwirkungsleistungen des Kunden bleiben der Vergütungsanspruch der 11880.com sowie dessen Fälligkeit unberührt.

3. Vertragslaufzeit und Kündigung

3.1. Die Vertragslaufzeit ergibt sich aus der Auftragsbestätigung.

3.2. Der Vertrag beginnt grundsätzlich zu dem auf der Auftragsbestätigung angegebenen Zeitpunkt („Starttermin“). Sofern die Auftragsbestätigung keine konkreten Angaben zum Vertragsbeginn enthält, beginnt der Vertrag und die Umsetzung der vertragsgegenständlichen Leistungen unmittelbar nach Vertragsschluss.

3.3. Verträge mit einer von vornherein festgeschriebenen Laufzeit

3.3.1. Wird der Vertrag über Social-Media mit einer von vornherein festgeschriebenen Laufzeit geschlossen, so ist dies auf der Auftragsbestätigung entsprechend vermerkt. Der Vertrag endet sodann mit Ablauf der vereinbarten Laufzeit automatisch, ohne dass es einer Kündigung durch den Kunden bedarf.

3.3.2. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt beiden Vertragspartnern vorbehalten.

3.3.3. Die Kündigung kann per Brief, Fax oder E-Mail erfolgen.

3.4. Verträge mit einer Mindestlaufzeit

3.4.1. Wird der Vertrag über Social-Media mit einer Mindestlaufzeit geschlossen, so ist dies in der Auftragsbestätigung entsprechend vermerkt. Verträge, die mit einer Mindestlaufzeit abgeschlossen werden, verlängern sich automatisch jeweils um die ursprüngliche Laufzeit, maximal jedoch um 12 Monate, wenn sie nicht mit einer Frist von 3 Monaten vor Ablauf der Laufzeit von einer Vertragspartei gekündigt werden.

3.4.2. Die Kündigung kann per Brief, Fax oder E-Mail erfolgen.

3.4.3. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt beiden Vertragspartnern vorbehalten.

3.5. Im Fall einer Kündigung ist 11880.com berechtigt, die vereinbarte Vergütung zu verlangen. 11880.com muss sich jedoch dasjenige anrechnen lassen, was 11880.com infolge der Beendigung an Aufwendungen erspart oder durch anderweitige Verwendung seiner Ressourcen erwirbt oder zu erwerben böswillig unterlässt.